

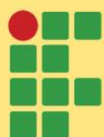
# PLANO MUNICIPAL

# DE TURISMO

## *Balneário Arroio do Silva*



#EU  ARROIO DO SILVA



**INSTITUTO FEDERAL**  
Catarinense  
Campus Avançado Sombrio

Tecnologia em



**GESTÃO DE**  
**TURISMO**



**MUNICÍPIO DE BALNEÁRIO**  
**ARROIO DO SILVA**

**Ficha técnica**

**Sônia Regina de Souza Fernandes**

REITORA

**Fátima Peres Zago de Oliveira**

PRÓ-REITORIA DE PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E INOVAÇÃO

**Victor Martins de Sousa**

DIRETOR DO CAMPUS AVANÇADO SOMBRIO

**Jeferson Mendonça de Lima**

DIRETOR DE ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO

**Maria Emília Martins da Silva Garbuio**

COORDENADORA DO CURSO TECNÓLOGO GESTÃO EM TURISMO

**Evandro Scaini**

PREFEITO DE BALNEÁRIO ARROIO DO SILVA

**Carlos Augusto Scarsanella**

VICE PREFEITO DE BALNEÁRIO ARROIO DO SILVA

**Itaionara Tramontin Recco Vitor**

SECRETÁRIA DE TURISMO, INDÚSTRIA, COMÉRCIO, AGRICULTURA E  
PESCA DE BALNEÁRIO ARROIO DO SILVA

## **COMISSÃO DE ELABORAÇÃO E SISTEMATIZAÇÃO**

Carolina Braghirolli Stoll

### **EQUIPE DE PESQUISA**

Anelise Beck

Caroline Possamai Ferraz

Itaionara Tramontin Recco Vitor

Juliana Bernardes Monteiro

Leonardo Magnus Scheffer

Rudimar Silva de Oliveira

Tarcísio Roldão da Rosa Junior

Valdinei dos Santos Feliciano

## SUMÁRIO

1	<b>APRESENTAÇÃO</b>	11
2	<b>CATEGORIZAÇÃO DO MUNICÍPIO</b>	13
2.1	<b>Dados geográficos</b>	14
2.1.1	LOCALIZAÇÃO	14
2.1.2	ACESSOS E DIVISAS	16
2.1.3	CLIMA	17
2.1.4	RELEVO	17
2.1.5	VEGETAÇÃO	18
2.2	<b>Informações básicas do município</b>	18
2.3	<b>História</b>	18
2.4	<b>Economia</b>	22
3	<b>INFRAESTRUTURA DE APOIO AO TURISTA</b>	24
3.1	<b>Meios de acesso ao município</b>	24
3.2	<b>Meios de comunicação</b>	29
3.3	<b>Sistema de segurança</b>	31
3.4	<b>Sistema de saúde</b>	32
3.5	<b>Sistema de educação</b>	33
3.6	<b>Outros serviços e equipamentos de apoio</b>	34
4	<b>EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS TURÍSTICOS</b>	35
4.1	<b>Serviços e equipamentos de hospedagem</b>	36
4.2	<b>Serviços e equipamentos de alimentação</b>	39
4.3	<b>Serviços e equipamentos de lazer</b>	41
4.4	<b>Outros serviços e equipamentos turísticos</b>	42
5	<b>ATRATIVOS TURÍSTICOS</b>	43
5.1	<b>Atrativos naturais</b>	45
5.2	<b>Atrativos histórico-culturais</b>	46
5.3	<b>Eventos programados</b>	47
6	<b>HIERARQUIZAÇÃO DOS ATRATIVOS TURÍSTICOS</b>	53
6.1	<b>Pontuação da Hierarquização</b>	55
6.2	<b>Ranking da hierarquização dos atrativos turísticos</b>	56
7	<b>DIAGNÓSTICO</b>	57
7.1	<b>Análise SWOT – Meios de hospedagem</b>	58
7.2	<b>Análise SWOT – Equipamentos de A&amp;B</b>	59

7.3	<b>Análise SWOT – Equipamentos de lazer</b>	60
7.4	<b>Análise SWOT – Outros serviços e equipamentos turísticos</b>	61
7.5	<b>Análise SWOT – Atrativos naturais</b>	62
7.6	<b>Análise SWOT – Atrativos histórico-culturais</b>	63
7.7	<b>Análise SWOT – Arrancada de caminhões</b>	64
7.8	<b>Análise SWOT - Réveillon</b>	65
7.9	<b>Análise SWOT – Carnarrioio</b>	66
7.10	<b>Análise SWOT – Festa do Peixe</b>	67
8	<b>PROGNÓSTICO</b>	69
8.1	<b>Programa de Infraestrutura</b>	72
8.1.1	IMPLANTAÇÃO DE SANEAMENTO BÁSICO	73
8.1.2	ACESSIBILIDADE	74
8.1.3	CRIAÇÃO DE QUIOSQUES PADRÃO NA ORLA	75
8.1.4	BANHEIROS QUÍMICOS - CONTAINER	76
8.2	<b>Programa de qualificação</b>	77
8.2.1	CAPACITAÇÃO VOLTADO PARA MEIOS DE HOSPEDAGEM E RESTAURANTES	78
8.3	<b>Programa de incremento de eventos</b>	79
8.3.1	AMPLIAÇÃO DO CALENDÁRIO DE EVENTOS MUNICIPAL	80
8.3.2	NORMATIZAÇÃO DE SEGURANÇA PARA A ARRANCADA DE CAMINHÕES	81
8.3.3	CRIAÇÃO DE ROTEIROS PARTICIPATIVOS EM EVENTOS	82
8.3.4	CRIAÇÃO DE ESPAÇOS FECHADOS PARA REALIZAÇÃO DE FESTAS	82
8.4	<b>Programa de sensibilização turística</b>	84
8.4.1	EDUCAR PARA O TURISMO	85
8.4.2	FAZENDO TURISMO	86
8.4.3	APAIXONADOS PELO BALNEÁRIO ARROIO DO SILVA	87
8.4.4	SENSIBILIZAÇÃO PARA ACOLHIMENTO AO TURISTA	88
8.4.5	VALORIZAÇÃO DO MEIO AMBIENTE	89
8.5	<b>Programa cultural</b>	90
8.5.1	CRIAR ESPAÇO CULTURAL MUNICIPAL	91
8.5.2	CRIAR AÇÕES DE CONSCIENTIZAÇÃO HISTÓRICO-CULTURAIS NAS ESCOLAS	92
8.5.3	IMPLANTAR FEIRA DE PRODUTOS DA TERRA	93
8.5.4	RESGATANDO O SABER	94
8.6	<b>Programa de esportes</b>	95
8.6.1	EVENTO DE BEACH TENNIS	96
8.6.2	CORRIDA DE ANIVERSÁRIO DE BALNEÁRIO ARROIO DO SILVA	97
8.6.3	CALENDÁRIO ANUAL DE EVENTOS ESPORTIVOS	98

8.7	<b>Programa de lazer</b> .....	99
8.7.1	FÉRIAS EM MOVIMENTO .....	100
8.7.2	ARROIO SOBRE DUAS RODAS .....	101
8.8	<b>Programa de promoção e divulgação</b> .....	102
8.8.1	CADASTRAMENTO DE EQUIPAMENTOS TURÍSTICOS EM MEIOS DIGITAIS .....	103
8.8.2	ELABORAÇÃO DE UM PLANO DE MARKETING .....	104
8.8.3	FOMENTAR, ARTICULAR ELABORAÇÃO DE ROTEIROS TURÍSTICOS E DIVULGAR.....	105
8.8.3	TOTENS COM INFORMAÇÕES TURÍSTICAS DISTRIBUÍDOS PELA CIDADE .....	105
9	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	107
10	<b>REFERÊNCIAS</b> .....	107
11	<b>APÊNDICES</b> .....	107

## LISTA DE FOTOS

Foto 1 - Arrancada de caminhões.....	11
Foto 2 - Arroio central .....	19
Foto 3 - Primeira capela de Balneário Arroio do Silva .....	19
Foto 4 - Arrancada de Caminhões à beira mar.....	21
Foto 5 - Praia de Balneário Arroio do Silva.....	45
Foto 6 - Plataforma de pesca Entremares .....	47
Foto 7 - Eventos de grande porte na alta temporada .....	50
Foto 8 - Arrancada de caminhões.....	51

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Localização do Município de Balneário Arroio do Silva.....	14
Figura 2 - Mapa mesorregião.....	15
Figura 3 - Microrregião de Araranguá.....	15
Figura 4 - Distância entre os municípios.....	16
Figura 5 - Produto Interno Bruto (Valor Adicionado) no município de Balneário Arroio do Silva.....	22
Figura 6 - Produto Interno Bruto (Valor Adicionado) no município de Balneário Arroio do Silva, Santa Catarina e no Brasil .....	22
Figura 7 - Acesso central ao Balneário Arroio do Silva.....	25
Figura 8 - Itinerário Viação Cidade, linha Araranguá - Balneário Arroio do Silva.....	26
Figura 9 - Meios de acesso a Balneário Arroio do Silva .....	27
Figura 10 - Distâncias dos Aeroportos, Diomício Freitas (Forquilha - SC) e Humberto Guizzo Bortoluzzi (Jaguaruna -SC).....	28
Figura 11 - Distâncias de aeroportos e rodoviária .....	29
Figura 12 - Meios de comunicação.....	30
Figura 13 - Sistemas de segurança.....	31
Figura 14 - Sistema de saúde.....	32
Figura 15 - Sistema de educação.....	33
Figura 16 - Dados de outros serviços e equipamentos de apoio.....	34
Figura 17 - Serviços e equipamentos de hospedagem.....	36
Figura 18 - Leitos e unidades habitacionais.....	37
Figura 19 - Média de ocupação alta e baixa temporada.....	38
Figura 20 - Serviços e equipamentos de alimentação.....	39
Figura 21 - Serviços e equipamentos de lazer.....	41
Figura 22 - Outros serviços e equipamentos turísticos.....	42
Figura 23 - Atrativos turísticos de Balneário Arroio do Silva.....	44
Figura 24 - Atrativo natural de Balneário Arroio do Silva.....	45
Figura 25 - Atrativos histórico-culturais de Balneário Arroio do Silva .....	46
Figura 26 - Eventos de Balneário Arroio do Silva durante o ano .....	49
Figura 27 - Informações sobre os eventos.....	50
Figura 28 - Grau de importância para cada atrativo .....	54
Figura 29 - Pontuação dos atrativos turísticos.....	55



Figura 30 - Ranking dos atrativos turísticos.....	56
Figura 31 - Sequência para elaboração do prognóstico .....	70
Figura 32 - Ferramenta 5W2H .....	71

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Análise SWOT dos meios de hospedagem .....	59
Quadro 2 - Análise SWOT dos equipamentos de A&B.....	60
Quadro 3 - Análise SWOT de equipamentos de lazer .....	61
Quadro 4 - Análise SWOT de outros serviços e equipamentos turísticos .....	62
Quadro 5 - Análise SWOT de atrativos naturais .....	63
Quadro 6 - Análise SWOT de atrativos histórico-culturais .....	64
Quadro 7 - Análise SWOT da Arrancada de caminhões .....	65
Quadro 8 - Análise SWOT do Réveillon.....	66
Quadro 9 - Análise SWOT do Carnarrio .....	67
Quadro 10 - Análise SWOT da Festa do Peixe .....	68
Quadro 11 - Projeto de implantação de saneamento básico .....	73
Quadro 12 - Projeto de Acessibilidade.....	74
Quadro 13 - Projeto de quiosques padrão na orla .....	75
Quadro 14 - Projeto de banheiros químicos .....	76
Quadro 15 - Programa de capacitação voltando para meios de hospedagem restaurantes.....	78
Quadro 16 - Projeto ampliação do calendário de eventos municipal .....	80
Quadro 17 - Projeto de normatização de segurança para a arrancada de caminhões .....	81
Quadro 18 - Projeto de criação de roteiros participativos em eventos.....	82
Quadro 19 - Projeto de criação de espaço fechado para realização de festas .....	83
Quadro 20 - Projeto educar para o turismo.....	85
Quadro 21 - Projeto fazendo turismo .....	86
Quadro 22 - Projeto apaixonados pelo Balneário Arroio do Silva .....	87
Quadro 23 - Projeto de sensibilização para acolhimento ao turista .....	88
Quadro 24 - Projeto de valorização do meio ambiente.....	89
Quadro 25 - Projeto de criação de uma espaço cultural municipal.....	91
Quadro 26 - Projeto de criar ações de conscientização histórico-culturais nas escolas .....	92
Quadro 27 - Projeto implantação de feira de produtos da terra .....	93
Quadro 28 - Projeto resgatando o sabor.....	94
Quadro 29 - Projeto de evento de beach tennis .....	96

Quadro 30 - Projeto de corrida de aniversário de Balneário Arroio do Silva.....	97
Quadro 31 - Projeto de calendário anual de eventos.....	98
Quadro 32 - Projeto de férias em movimento .....	100
Quadro 33 - Projeto Arroio sobre rodas.....	101
Quadro 34 - Projeto cadastramento de equipamentos turísticos em meios digitais	103
Quadro 35 - Projeto de elaboração de um plano de marketing .....	104
Quadro 36 - Projeto de fomentar, articular elaboração de roteiros turísticos e divulgar .....	105
Quadro 37 - Projeto de totens com informações turísticas distribuídos pela cidade	106

## 1 APRESENTAÇÃO

O município de Balneário Arroio do Silva está situado na região sul do Brasil, no estado de Santa Catarina. Localiza-se a uma latitude 28°59'03" Sul e uma longitude 49°24'49" Oeste, e abrange uma área de 94,60 km<sup>2</sup>, em uma altitude de 5 metros em relação ao nível do mar. Segundo dados do IBGE de 2021 a população atual é de 13.782 pessoas, sendo sua densidade demográfica de 100,63 hab/km<sup>2</sup>.

Devido à sua localização, é procurado por inúmeros turistas na temporada de verão para turismo de sol e praia. A cidade integra, de acordo com o Programa de Regionalização do Turismo - Roteiros do Brasil, a 9ª Região Turística Caminho dos Canyons. Essa região conta com cânions, balneários e atrativos culturais de relevância turística.

O município de Balneário Arroio do Silva possui 22 quilômetros de orla, sendo conhecido por suas praias e pela realização de eventos, em especial a Arrancada de Caminhões. É destaque também pela realização do Réveillon e do Carnarrio – Carnaval de rua, na alta temporada de verão e a Festa do Peixe realizada na baixa temporada (OBSERVASCTUR, 2021)

A localidade possui a Plataforma de Pesca Entremares, localizada à beira mar, a cinco quilômetros do Centro, adentrando 450 metros no mar, oportunizando espaço para a prática de pesca, além de atrair turistas e visitantes (SANTUR, 2021).

Foto 1 - Arrancada de caminhões



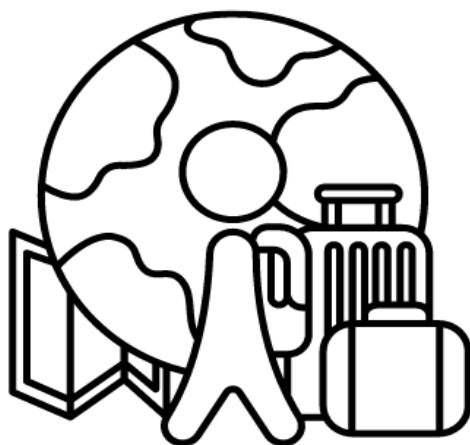
Fonte: Secretaria de Turismo de Balneário Arroio do Silva, 2021

Este trabalho é uma parceria entre a prefeitura de Balneário Arroio do Silva e o Instituto Federal Catarinense (IFC) - Campus Avançado Sombrio.

No período compreendido entre setembro de 2021 e julho de 2022 os acadêmicos do Curso superior de Tecnologia em Gestão de Turismo, sob a coordenação da professora de Planejamento e Organização de Turismo, Carolina Braghirolli Stoll, realizou-se pesquisa sobre aspectos geográficos, históricos, econômicos, além do inventário, diagnóstico e prognóstico turístico que serão apresentado a seguir, com a finalidade de propiciar retrato do município. O inventário apresenta as potencialidades turísticas e de apoio do local, que foram diagnosticadas e serviram de base para propostas de ações a serem desenvolvidas pelo município.

# Categoria

# A



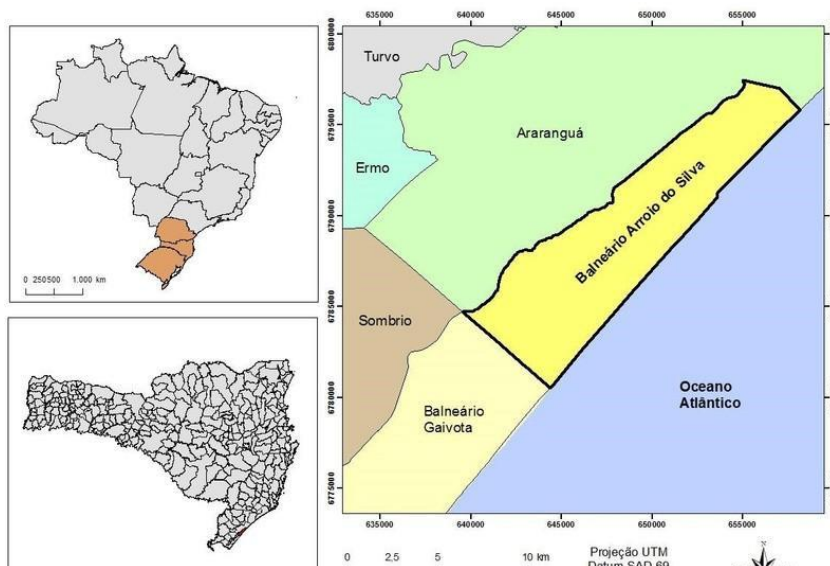
**CARACTERIZAÇÃO  
DO MUNICÍPIO**

## 2.1 Dados geográficos

### 2.1.1 LOCALIZAÇÃO

O município tem como limites: ao norte e ao oeste Araranguá; ao sul Balneário Gaivota, e ao leste o Oceano Atlântico, como visto no mapa a seguir:

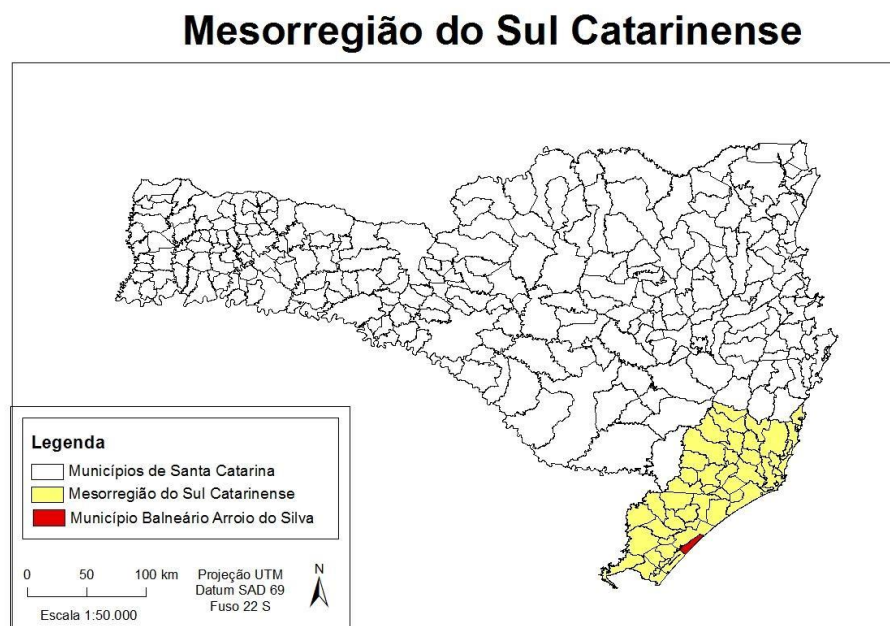
Figura 1 - Localização do Município de Balneário Arroio do Silva



Fonte: Plano de Desenvolvimento do Turístico Sustentável e Integrado de Balneário Arroio do Silva, 2021.

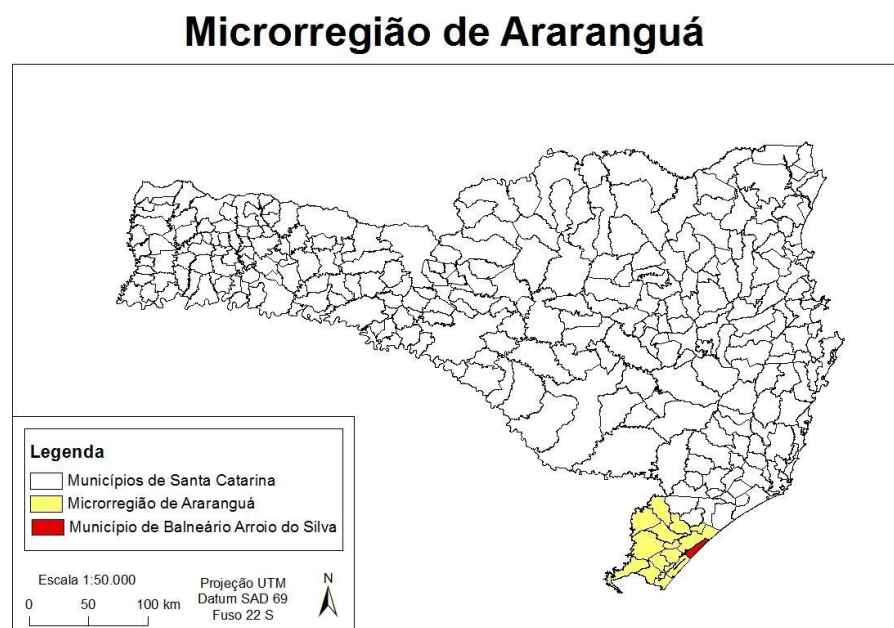
O município de Balneário Arroio do Silva está localizado na microrregião de Araranguá, composta por 15 municípios: Araranguá, Balneário Arroio do Silva, Balneário Gaivota, Ermo, Jacinto Machado, Maracajá, Meleiro, Morro Grande, Passo de Torres, Praia Grande, Santa Rosa do Sul, São João do Sul, Sombrio, Timbé do Sul e Turvo.

Figura 2 - Mapa mesorregião



Fonte: Plano Municipal de Turismo, 2014 *apud* Plano de Desenvolvimento do Turístico Sustentável e Integrado de Balneário Arroio do Silva, 2021

Figura 3 - Microrregião de Araranguá.



Fonte : Plano Municipal de Turismo, 2014 *apud* Plano de Desenvolvimento do Turístico



## 2.1.2 ACESSOS E DIVISAS

A distância entre o município de Balneário Arroio do Silva e os principais municípios da região e do país é apresentada a seguir:

Figura 4 - Distância entre os municípios

<b>Araranguá/SC</b>	<b>9 Km</b>
<b>Criciúma/SC</b>	<b>40 Km</b>
<b>Florianópolis/SC</b>	<b>217 Km</b>
<b>Sombrio/SC</b>	<b>33 Km</b>
<b>Porto Alegre/RS</b>	<b>262 Km</b>
<b>Curitiba/PR</b>	<b>521 Km</b>
<b>Blumenau/SC</b>	<b>366 Km</b>
<b>Laguna/SC</b>	<b>120 Km</b>
<b>Chapecó/SC</b>	<b>557 Km</b>

Fonte: Plano Municipal de Turismo, 2014.

O principal acesso ao município é pela rodovia SC-449. Para chegar ao município por via terrestre é necessário seguir pela BR-101 até o km 412, em Araranguá, e depois tomar a avenida Governador Jorge Lacerda até a Rodovia SC-449, que leva ao Balneário Arroio do Silva.

O Aeroporto mais próximo é o situado no município de Jaguaruna, distante cerca de 70 km do Município de Balneário Arroio do Silva.

### 2.1.3 CLIMA

O clima é a sucessão habitual dos tipos de comportamento atmosférico a longo prazo. Portanto, para definir o clima de uma região é necessário considerar a atuação de seus fatores: radiação solar, latitude, relevo, continentalidade, massas de ar e correntes oceânicas. Tais fatores condicionam a frequência e comportamento dos elementos climáticos como: temperaturas, precipitações, umidade do ar e pressão atmosférica, que por sua vez, definirão os tipos climáticos (FREITAS, 2021).

Devido à sua localização geográfica Santa Catarina é um dos estados que apresenta melhor distribuição de precipitação pluviométrica durante o ano. Os principais sistemas meteorológicos responsáveis pelas chuvas no estado são as frentes frias, os vórtices ciclônicos, os cavados de níveis médios, a convecção tropical, a ZCAS (Zona de Convergência do Atlântico Sul) e a circulação marítima (MONTEIRO, 2001 apud PLANO MUNICIPAL DE TURISMO, 2014).

Segundo a classificação de KÖPPEN o estado de Santa Catarina possui um clima subtropical úmido (Cfa) nas áreas com menor altitude e um clima temperado úmido (Cfb) no planalto, sendo a região com maior altitude (FREITAS, 2021).

O clima do município de Balneário Arroio do Silva é classificado como tipo Cfa – Clima Temperado Chuvoso e Quente, Úmido em todas as estações, com verão quente.

### 2.1.4 RELEVO

O relevo de Santa Catarina, de acordo com Freitas (2021), apresenta características estruturais bastante complexas devido aos aspectos geológicos (rochas) e geomorfológicos (formas do relevo) diversificados. “Ao longo dos milhões de anos sua paisagem passou por diversos estágios de evolução e variações na idade e formação dos terrenos. Em consequência, seu relevo agrega diferentes tipos rochas, solos e altitudes, que definiram feições diferenciadas e com a maior média altimétrica do país” (FREITAS, 2021).

As principais formas do relevo catarinense, ou as principais unidades geomorfológicas são cinco: as Planícies, as Serras, Planaltos, Patamares e

Depressões. No litoral do estado, onde Balneário Arroio do Silva está inserido, as planícies baixas ocupam a maior área (FREITAS, 2021).

### 2.1.5 VEGETAÇÃO

Santa Catarina é o Estado que possui a maior cobertura vegetal nativa do Sul do Brasil, apesar de todo o desmatamento pela questão da agropecuária e extrativismo, em conjunto com a expansão urbana no litoral catarinense (FREITAS, 2021).

O município de Balneário Arroio do Silva está inserido no Domínio Mata Atlântica (FREITAS, 2021).

## 2.2 Informações básicas do município

**Prefeito:** Evandro Scaini

**Vice-Prefeito:** Carlos Augusto Scarsanela

**Secretaria de Administração e Finanças:** Wilker Maciel

**Secretaria de Planejamento Urbano e Meio Ambiente:** Jorge Freitas

**Departamento de Desenvolvimento Social:** Edilane Emerim

**Secretaria de Educação, Cultura e Esporte:** Dayane Leonardelli

**Secretaria de Saúde:** Rogério Ferreira da Costa Junior

**Secretaria de Obras, Viação e Urbanismo:** Lourenço Conti

**Secretaria de Turismo, Indústria, Comércio, Agricultura e Pesca:**

Itaionara Tramontin Recco Vitor

## 2.3 História

Balneário Arroio do Silva tem o início da sua história no século XVIII. Seu nome é proveniente de uma família que morava no campo às margens de um arroio que deságua no mar (existente até os dias atuais), onde habitava a família Silva. A partir desse fato, surgiu a denominação de Arroio do Silva (PLANO MUNICIPAL DE TURISMO, 2014).

Foto 2 - Arroio central



Fonte: Plano Municipal de Turismo, 2014.

A região era bastante usada como rota para viajantes, entre eles missionários, militares e também emissários da alta corte. Devido a fartura de pescados e a boa localização, na década de 30, algumas famílias fixaram residência no local, que na época era um bairro de Araranguá (PLANO MUNICIPAL DE TURISMO, 2014).

Nesta mesma época os moradores do local construíram a primeira capela que era coberta de palha. Logo após foi promovida a primeira Festa de Navegantes que foi organizada pelos festeiros José Réus, José Carinda e Patrício (PLANO MUNICIPAL DE TURISMO, 2014)

Foto 3 - Primeira capela de Balneário Arroio do Silva



Fonte: Plano municipal de Turismo, 2014.

Ainda em torno da década de 1930 foram construídos os primeiros hotéis na região. O primeiro foi construído onde hoje funciona a prefeitura tendo como proprietário Roseno Pereira. O segundo pertencia à Maria Rabelo, e foi construído próximo ao local onde hoje funciona a rodoviária (ARROIO DO SILVA, 2014).

Com a construção dos hotéis, o bairro começou a se destacar, chamando a atenção aos olhos dos turistas e visitantes. Nessa época alguns investiram na compra de lotes em Arroio do Silva. Porém só na década de 1950 foram trazidas as primeiras redes de energia elétrica e água (ARROIO DO SILVA, 2014).

Com o crescimento do bairro cada vez mais os moradores das proximidades procuravam o Arroio do Silva, principalmente durante a estação mais quente para aproveitar o que o Balneário dispunha (ARROIO DO SILVA, 2014).

No ano de 1979 Severo Scaini, pai do atual prefeito, Evandro Scaini, foi escolhido para coordenar a paróquia da localidade e reunindo a comunidade criaram a Festa do Peixe, que acontece anualmente sempre no final do mês de junho, no dia de São Pedro. Essa festa é muito conhecida na região e faz parte do calendário municipal até hoje (PLANO MUNICIPAL DE TURISMO, 2014).

Logo após a primeira festa contabilizando os lucros, vendo os resultados tão positivos, o padre Chico, Moisés e Scaini decidiram construir uma capela de alvenaria. A conclusão e inauguração da mesma ocorreu no ano de 1982 (PLANO MUNICIPAL DE TURISMO, 2014).

Em 1990 ocorreu a primeira Corrida de Caminhões, evento realizado desde então, sendo conhecido nacionalmente como Arrancada de Caminhões, sempre realizado no final do verão, duas semanas após o carnaval. A Arrancada de Caminhões atrai um grande número de visitantes de vários estados e até de fora do país (PLANO MUNICIPAL DE TURISMO, 2014).

Foto 4 - Arrancada de Caminhões à beira mar



Fonte: Plano municipal de Turismo, 2014.

Com a população aumentando cada vez mais, alguns comerciantes e donos de hotéis se uniram, e no dia 20 de setembro de 1988 através da lei Municipal nº1.128, determinou Arroio do Silva como distrito. Assinado pelo então prefeito de Araranguá, Manoel Mota, a partir dessa data passou a se chamar oficialmente Arroio do Silva (IBGE, 2021).

A partir de abril de 1995 começa então a ser contada oficialmente a história política do Arroio do Silva. Na ocasião, foi credenciada junto ao presidente da Assembléia Legislativa do Estado a comissão Pró- Emancipação, composta por quatorze moradores que começaram a trabalhar para formar o processo que culminaria com a realização de plebiscito sobre a transformação de Arroio do Silva, de distrito para município em dezembro de 1995 (IBGE, 2021).

Depois que a comunidade se manifestou favorável votando sim, no dia 29 de dezembro de 1995 na sua maioria dos Deputados Estaduais também aprovaram a lei nº 10.055, que então emancipou o distrito Arroio do Silva. A referida lei foi sancionada pelo Governador do Estado Paulo Afonso Evangelista Vieira. Depois desse ato histórico, Arroio do Silva foi desmembrado de Araranguá (IBGE, 2021), e passando a ser chamado oficialmente de “Balneário Arroio do Silva” no ano de 1997 (PLANO MUNICIPAL DE TURISMO, 2014).

Atualmente Balneário Arroio do Silva é conhecido pela realização de grandes eventos, em especial a Arrancada de Caminhões, que não pode ser realizada em 2021

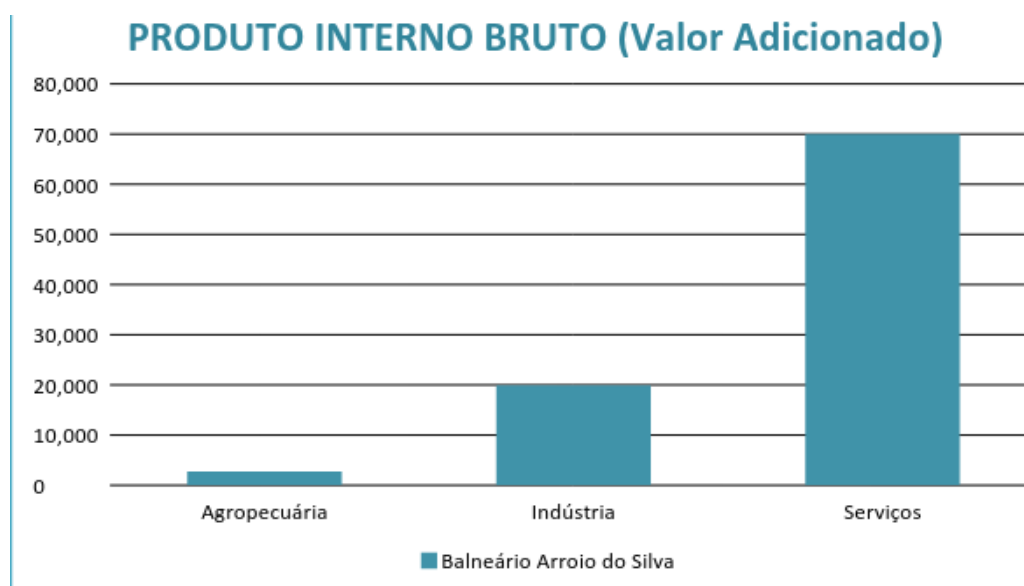
e 2022 devido a pandemia. Além da Arrancada de Caminhões, o município se destaca também pela realização do Réveillon e do Carnarrio – Carnaval de rua. Na baixa temporada são realizados: a Cavalgada das Mulheres, Festa do Peixe e Semana Farroupilha, além de feiras e pequenos eventos.

A história do município segue sendo escrita, pela comunidade local, entidades públicas e privadas, que buscam desenvolver atividades.

## 2.4 Economia

Segundo dados do IBGE o PIB per capita no município em 2018 foi de R\$ 13.503,00. Cerca de 75,58 % do Produto Interno Bruto do município se insere no setor de serviços, em seguida com 21,46 % estão as indústrias e em terceiro com 2,95 % está o setor agropecuário (IBGE, 2014).

Figura 5 - Produto Interno Bruto (Valor Adicionado) no município de Balneário Arroio do Silva



Fonte: IBGE, 2014.

Figura 6 - Produto Interno Bruto (Valor Adicionado) no município de Balneário

## Arroio do Silva, Santa Catarina e no Brasil

<b>Variável</b>	<b>Balneário Arroio do Silva</b>	<b>Santa Catarina</b>	<b>Brasil</b>
<b>Agropecuária</b>	2.733	6.225.443	105.163.000
<b>Indústria</b>	19.876	25.317.920	639.315.998
<b>Serviços</b>	69.990	43.017.306	1.197.774.001

Fonte: IBGE, 2014.

O setor de prestação de serviços e comércio varejista possui grande importância para a economia do município atuando em diversos segmentos. O turismo apresenta uma grande influência na economia do município, principalmente na alta temporada.

Atividades relacionadas à pecuária, plantação de fumo, pesca artesanal, extração e industrialização de adubos à base de turfa, produção de mel, artesanato, indústria de pescados e indústria de biscoitos e pães se destacam dentro do município.

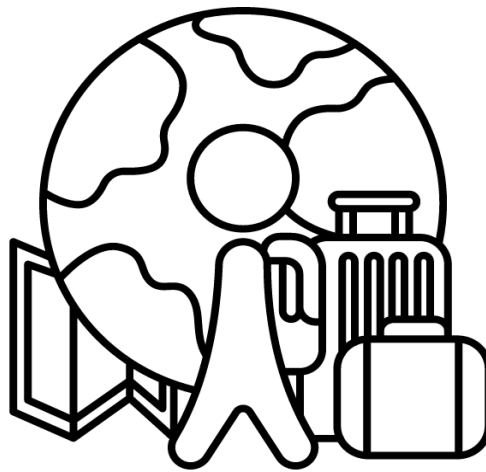
Em 2019, o salário médio mensal dos habitantes era de 1.8 salários mínimos. A proporção de pessoas ocupadas em relação à população total era de 11.5%. Na comparação com os outros municípios do estado, ocupava as posições 277 de 295 e 282 de 295, respectivamente. Já na comparação com cidades do país todo, ficava na posição 3125 de 5570 e 3071 de 5570, respectivamente. Considerando domicílios com rendimentos mensais de até meio salário mínimo por pessoa, tinha 29.7% da população nessas condições, o que o colocava na posição 111 de 295 dentre as cidades do estado e na posição 4732 de 5570 dentre as cidades do Brasil.

### 3 INFRAESTRUTURA DE APOIO AO TURISMO



# Categoria

# A

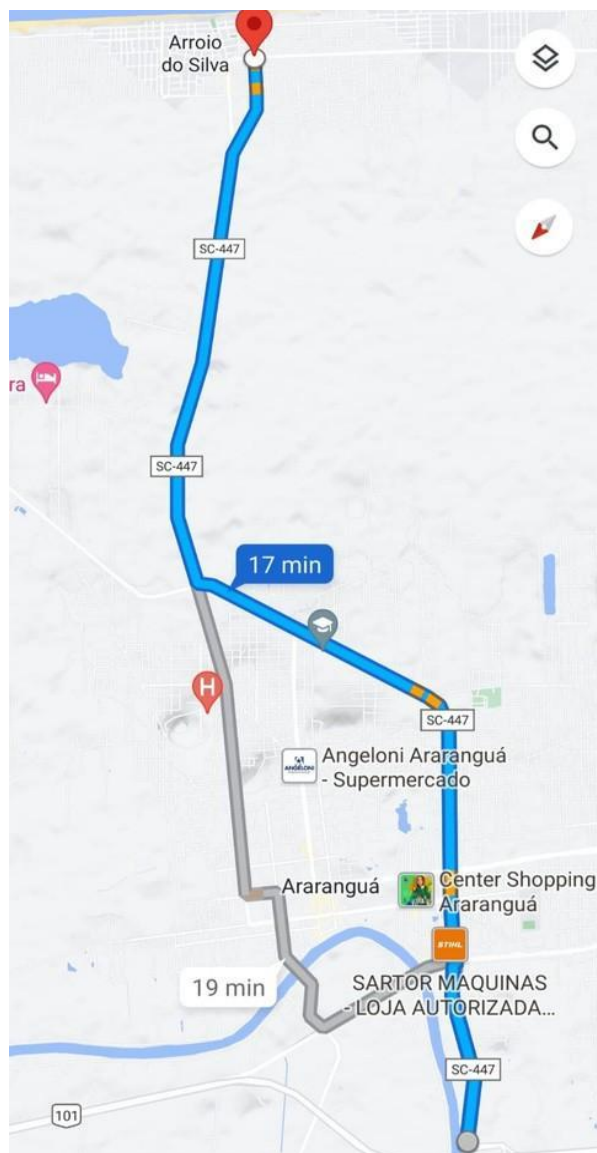


**Infraestrutura de  
Apoio ao Turismo**

Os acessos do município são todos feitos via terrestre, e são considerados os 3 principais acessos: O acesso central que é o principal, o acesso sul e o acesso norte

Figura 7 - Acesso central ao Balneário

Arroio do Silva



Fonte: GOOGLE MAPS, 2022.

O acesso principal é feito pela BR-101, no km 412, ingressando assim no município de Araranguá. Após a entrada em Araranguá, deverá acessar a Rodovia Governador Jorge Lacerda que dará acesso a rodovia SC-447, que levará diretamente ao município de Balneário Arroio do Silva. (PLANO MUNICIPAL DE TURISMO, 2014).

O acesso central possui placas de sinalização e sinalização turística para ingresso ao município, com estradas de mão simples.

Por este acesso é onde há transporte coletivo, executado pela empresa Viação Cidade, que faz ligação do município de Araranguá, até Balneário Arroio do Silva através do terminal rodoviário. A operação da empresa ocorre de segunda a segunda, e em feriados também, como mostra o itinerário da empresa, na Figura 8.

Figura 8 - Itinerário Viação Cidade, linha Araranguá - Balneário Arroio do Silva



**VIAÇÃO  
CIDADE**

**VIGÊNCIA**  
**28/02/2022 À 27/12/2022**  
*\*Obs.: Os horários estão sujeitos a alterações.*

**LINHA ARARANGUÁ - BALNEÁRIO ARROIO DO SILVA**

Segunda à Sexta-Feira (Dias úteis)				Sábados			
Partida Araranguá		Partida Arroio do Silva		Partida Araranguá		Partida Arroio do Silva	
06:10 C. Alta/Urus.	Golfinho Meta	06:20 C. Alta	Mariscão Avião	07:30 Coloninha	Mariscão Avião	07:15 Urus. / C. Alta	Golfinho Meta
07:30 Coloninha	Mariscão Avião	07:15 Coloninha	Golfinho	08:00 Cidade Alta	Golfinho Meta	08:30 Urus.	Mariscão Avião
08:00 Cidade Alta	Golfinho Meta	07:15 Urus.	Meta	10:00 Cidade Alta	Mariscão Avião	09:30 Cidade Alta	Golfinho Meta
10:00 Cidade Alta	Mariscão Avião	07:15 Cidade Alta	P. Caçamba Golfinho	12:10 C. Alta / Urus.	Golfinho Meta	11:15 C. Alta / Urus.	Mariscão Avião
11:00 Coloninha	Golfinho Meta	08:30 Urus.	Mariscão Avião	14:00 Cidade Alta	Terminal	13:45 C. Alta / Urus.	Golfinho Meta
12:10 Cidade Alta	Golfinho P. Caçamba	09:30 Cidade Alta	Golfinho Meta	15:15 C. Alta / Urus.	Mariscão Avião	15:00 Coloninha	Terminal
12:10 Urus.	Meta	11:15 Cidade Alta	Mariscão Avião	17:15 C. Alta / Urus.	Golfinho Meta	16:45 C. Alta / Urus.	Mariscão Avião
13:10 Coloninha	Terminal	12:30 Coloninha	Golfinho Meta	19:00 C. Alta / Urus.	Mariscão Avião	18:30 C. Alta / Urus.	Golfinho Meta
14:00 Cidade Alta	Mariscão Avião	13:30 Cidade Alta	Golfinho P. Caçamba				
15:00 Coloninha	Golfinho Meta	13:30 Urus.	Meta				
16:00 Cidade Alta	Mariscão Avião	14:15 Urus.	Terminal				
17:15 Urus.	Golfinho	15:15 Coloninha	Mariscão Avião				
17:15 Coloninha	Meta	16:30 Urus.	Golfinho Meta				
18:10 Cidade Alta	Golfinho P. Caçamba	17:15 Cidade Alta	Mariscão Avião				
18:10 Urus.	Meta	18:30 Coloninha	Meta				
19:00 C. Alta/Urus.	Mariscão Avião	19:15 Urus.	Golfinho Meta				
21:30 Urus.	Mariscão Avião	20:15 C. Alta/Urus.	Mariscão Avião				
22:30 Urus. Via Morro	Mariscão Avião (Dias Letivos)						

Domingos e Feriados			
Partida Araranguá		Partida Arroio do Silva	
08:00 Cidade Alta	Golfinho Meta	07:15 C. Alta / Urus.	Terminal
10:00 C. Alta / Urus.	Terminal	09:30 Cidade Alta	Golfinho Meta
12:10 C. Alta / Urus.	Golfinho Meta	11:00 C. Alta / Urus.	Terminal
15:15 C. Alta / Urus.	Mariscão Avião	13:45 C. Alta / Urus.	Golfinho Meta
17:15 C. Alta / Urus.	Mariscão Avião	16:45 C. Alta / Urus.	Mariscão Avião
19:00 C. Alta / Urus.	Mariscão Avião	18:30 C. Alta / Urus.	Mariscão Avião

Fonte : Viação cidade, 2022.

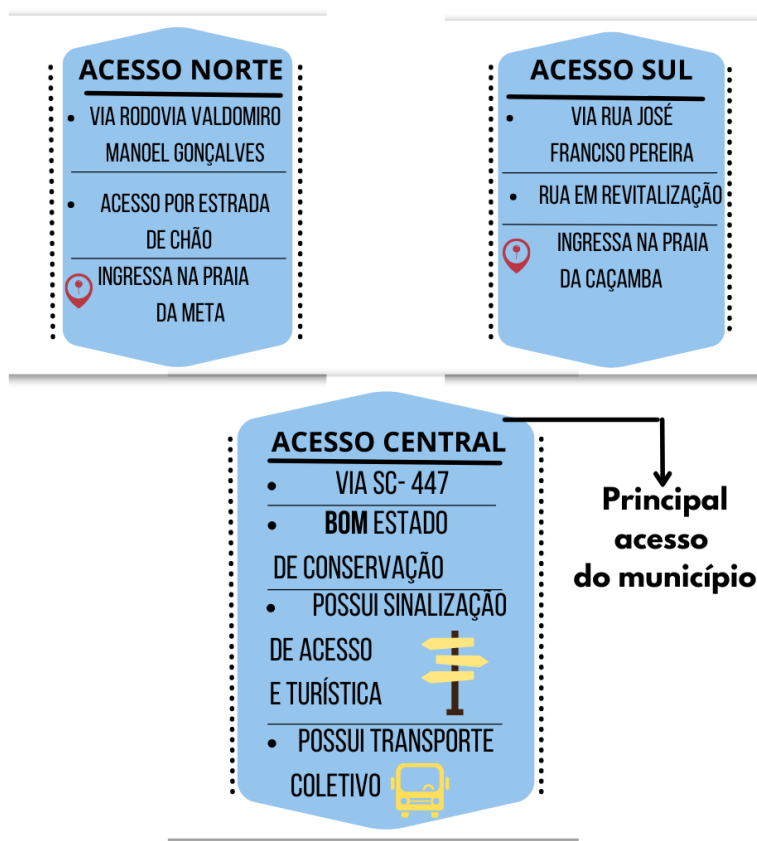
Ressalta-se que na alta temporada há um aumento nas linhas de ônibus para atender o aumento de fluxo de pessoas (PLANO MUNICIPAL DE TURISMO, 2014).

O acesso Sul também é feito pela BR-101, no município de Araranguá, no bairro Santa Catarina, adentrando na Rua José Francisco Pereira que dá acesso a Praia da Caçamba. No momento ela está em revitalização, sendo asfaltada.

O acesso Norte assim como o acesso central também se faz pela BR- 101, no km 412, acessando a Rodovia Governador Jorge Lacerda, e depois a Rodovia SC-447, que dá acesso à Rodovia Valdomiro Manoel Gonçalves, até a altura da Rua T. Cinco, rua essa que dá acesso à praia, onde se encontra a Plataforma de Pesca

Entremares.

Figura 9 - Meios de acesso a Balneário Arroio do Silva



Fonte: autores, 2022.

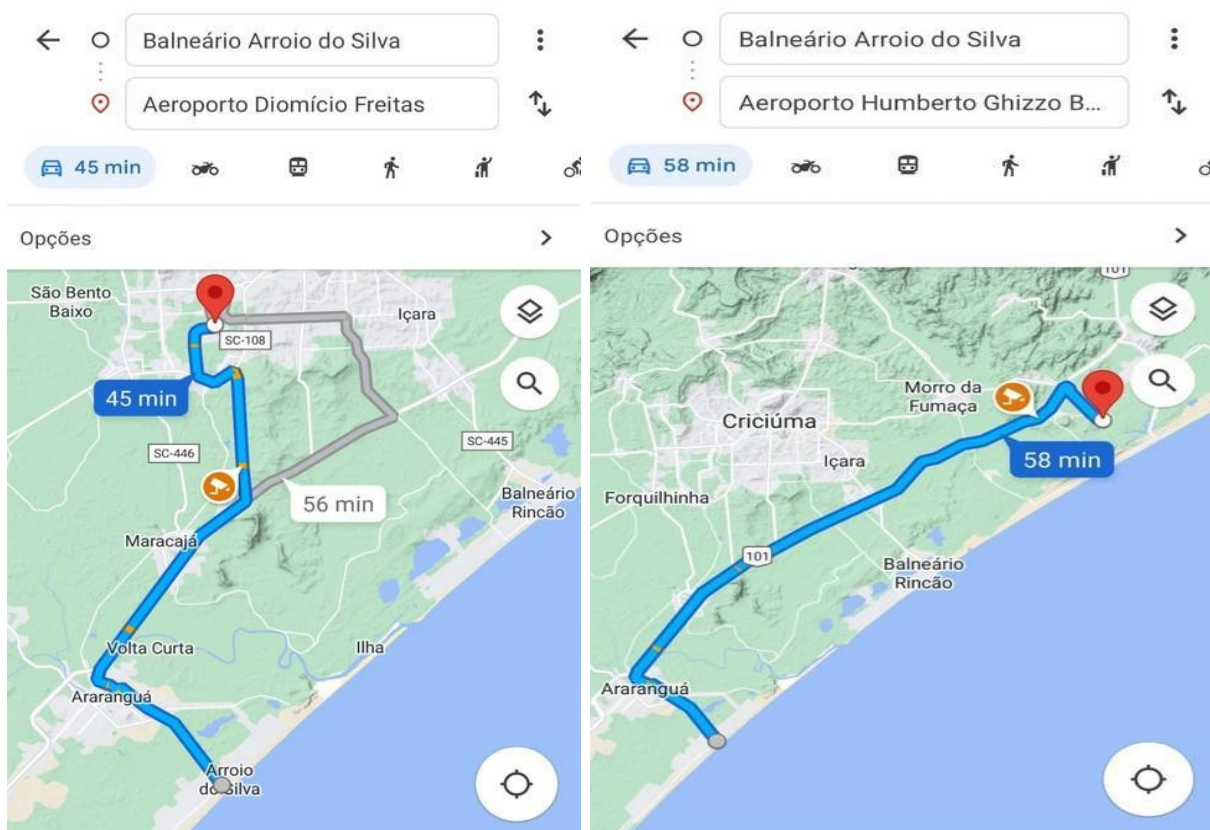
O município de Balneário Arroio do Silva não possui rodoviária e por isso se utiliza da Rodoviária do município de Araranguá que opera com 7 empresas. Possui área comercial e estacionamento (RODOVIÁRIA ONLINE, 2022).

Balneário Arroio do Silva não possui aeroporto próprio, sendo o mais próximo o Aeroporto Diomício Freitas, localizado em Forquilha-SC a 41 km de distância, segundo o Google Maps (2022).

Este aeroporto não está aberto para voos comerciais, apenas para voos particulares. O aeroporto que atende com voos comerciais a região é o Aeroporto Regional Sul Humberto Ghizzo Bortoluzzi, em Jaguaruna-SC, distante 73 km (DOMINGOS, 2020).

No momento, o Aeroporto de Jaguaruna recebe e emite voos comerciais para o Aeroporto de Viracopos em Campinas-SC, efetuados pela Cia Aérea Azul e para Congonhas em São Paulo-SP, efetuados pela Cia Aérea Latam. A mesma possui locadoras de carros. (EMSAMPA, 2022).

Figura 10 - Distâncias dos Aeroportos, Diomício Freitas (Forquilha - SC) e Humberto Guizzo Bortoluzzi (Jaguaruna -SC)



Fonte: GOOGLE MAPS, 2022.

Outros aeroportos mais próximos que são referência, são o Aeroporto Internacional Hercílio Luz, localizado em Florianópolis-SC, à 237 km de distância de Balneário Arroio do Silva, segundo o Google Maps (2022), e o Aeroporto Internacional Salgado Filho, de Porto Alegre-SC, a 246 km, segundo o Google Maps (2022).

Figura 11 - Distâncias de aeroportos e rodoviária

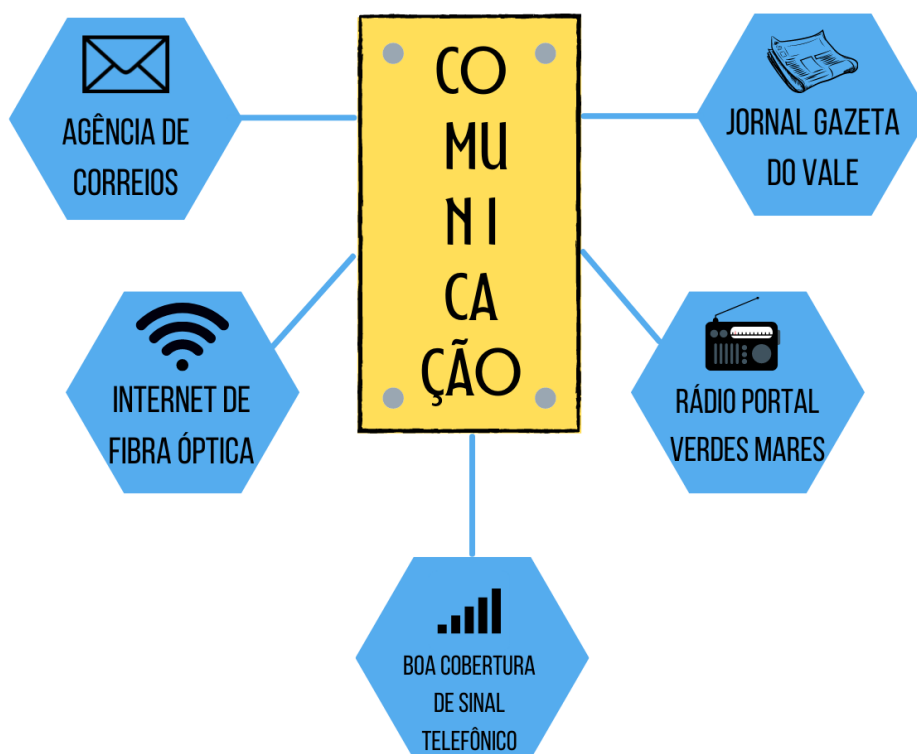


Fonte: autores, 2022.

### 3.2 Meios de comunicação

Os meios de comunicação fazem com que a população se mantenha informada e consiga se conectar com outras pessoas. No Balneário existem meios de comunicação como jornais, agência de correio, emissoras de rádio, sinal de telefone e internet, tecnologias essas que podem auxiliar a população e turistas.

Figura 12 - Meios de comunicação



Fonte: autores, 2022.

Balneário Arroio do Silva possui uma Agência dos Correios com envio e recebimento de cartas e encomendas, porém qualquer tipo de entrega é feita pela Agência dos Correios de Araranguá.

Como meios de comunicação locais há o Portal Verdes Mares, uma rádio comunitária que traz informações de Balneário Arroio do Silva e região. O Portal pode ser acessado pela Rádio FM 87,9, pelo seu próprio site, e por aplicativos, disponível para Android e IOS. (PORTAL VERDES MARES, 2022).

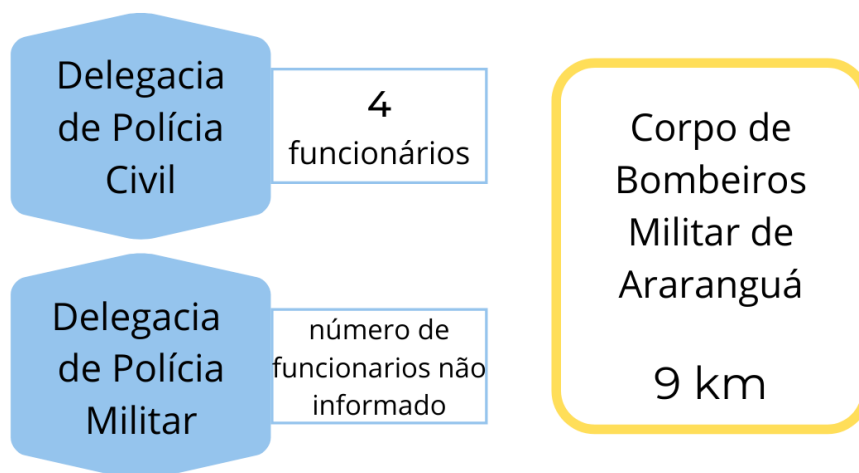
Outro meio de comunicação local é o Jornal da Gazeta do Vale, fundado em 2005. É o único veículo de comunicação jornalístico do município de Balneário Arroio do Silva tendo também distribuição em alguns municípios da região como Araranguá, Meleiro, Jacinto Machado, Maracajá e outros. (GAZETA DO VALE, 2022)

O município possui acesso à internet através de Fibra Óptica, disponibilizado desde a parte central até o interior, além de possuir uma boa cobertura em questão de sinal de celulares.

### 3.3 Sistema de segurança

Para a segurança da população e turistas o município conta com o apoio das delegacias civil e militar e com ajuda do Corpo de Bombeiros de Araranguá.

Figura 13 - Sistemas de segurança



Fonte: autores, 2022.

A segurança de Balneário Arroio do Silva é realizada pelas corporações da polícia civil e polícia militar, as quais estão localizadas no centro da cidade, em prédios distintos.

Para contribuir com o monitoramento, Balneário conta com 8 câmeras de vídeomonitoramento, sendo supervisionadas pela Polícia Militar.

Nos meses de verão, de dezembro a março, o município conta com a Operação Veraneio, onde é necessário um maior número de policiais militares, por conta do grande número de turistas.

Também, na alta temporada é realizada a Operação Guarda-Vidas pelo Corpo de Bombeiros de Araranguá. O Corpo de Bombeiros fica a cerca de 9 km de distância de Balneário Arroio do Silva, e é responsável pelo resgate em caso de afogamentos, durante o ano todo.

Tanto a Delegacia de Polícia Civil, quanto o Destacamento de Polícia Militar, tem atendimento ao público no horário administrativo, e atende emergências pelo telefone do 190



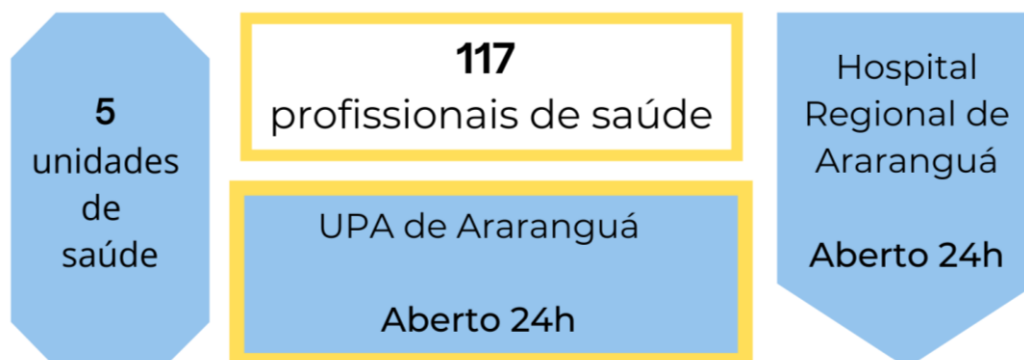
### 3.4 Sistema de saúde

Segundo o Ministério da saúde (2020):

A gestão das ações e dos serviços de saúde deve ser solidária e participativa entre a Federação: a União, os Estados e os municípios. A rede que compõe o SUS é ampla e abrange tanto ações quanto os serviços de saúde. Engloba a atenção primária, média e alta complexidades, os serviços urgência e emergência, a atenção hospitalar, as ações e serviços das vigilâncias epidemiológica, sanitária e ambiental e assistência farmacêutica (MINISTÉRIO DA SAÚDE, 2020).

Cabe então estabelecer políticas sociais e econômicas que visem acesso igualitário às ações e serviços para sua proteção e recuperação (MINISTÉRIO DA SAÚDE, 2020).

Figura 14 - Sistema de saúde



Fonte: autores, 2022.

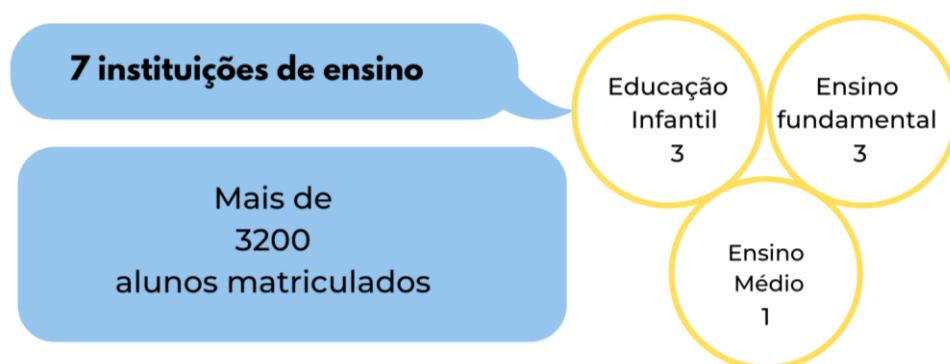
O município conta com cinco Unidades Básicas de Saúde distribuídas entre a área central, lado sul e lado norte e o atendimento de uma ambulância 24 horas, as quais são voltadas exclusivamente para atendimento dos moradores de Balneário Arroio do Silva. Conforme informações coletadas com a Secretaria de Saúde do Município, os visitantes, principalmente na alta temporada, poderão utilizar em casos de urgência estes equipamentos.

Os casos de emergência são encaminhados ao Hospital Regional de Araranguá

### 3.5 Sistema de educação

"A educação no Brasil é regulada em diferentes níveis. O Governo Federal define os guias básicos do sistema educacional. Cabe, então, aos governos regionais e municipais, estabelecer os programas educacionais." (JUST LANDED, 2022).

Figura 15 - Sistema de educação



Fonte: autores, 2022.

O sistema educacional de Balneário Arroio do Silva é composto por sete Instituições de Ensino, três delas são Centros de Educação Infantil, três são Escolas de Ensino Fundamental e uma Escola de Educação Básica. Seis Escolas estão sob a gestão da Secretaria Municipal de Educação do Município e uma Escola é gerida pelo Estado de Santa Catarina. No total as unidades de ensino de Balneário Arroio do Silva, 2206 alunos da rede municipal e cerca de 1000 alunos da escola estadual.

No município localiza-se uma unidade de ensino superior modalidade EAD- Unopar, no entanto a cidade fica a poucos quilômetros de Araranguá, que possui várias opções de cursos superiores.

### 3.6 Outros serviços e equipamentos de apoio

"É o conjunto de obras de instalações de estrutura física de base que criam condições para o desenvolvimento de uma unidade turística, tais como sistema de transportes, comunicações e serviços urbanos (redes de abastecimento de água, luz, esgoto, limpeza pública)." (MINISTÉRIO DO TURISMO, 2022)

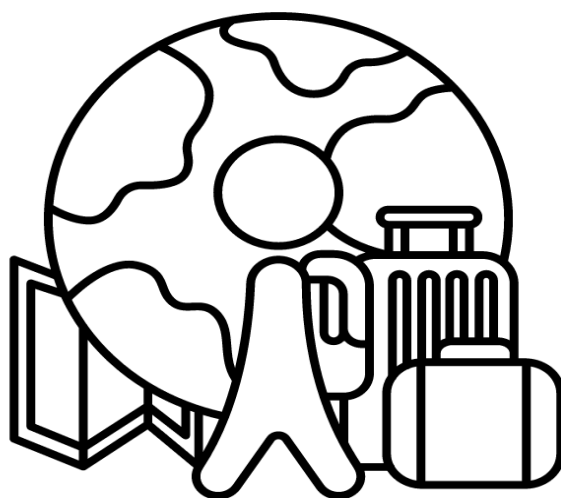
Figura 16 - Dados de outros serviços e equipamentos de apoio



Fonte: autores, 2022.

Ao todo foram inventariados 141 serviços e equipamentos de apoio a o turista, sendo que alguns deles se relacionam mais diretamente com o turismo.

# **Categoria B**



**Equipamentos e  
Serviços Turísticos**

## 4.1 Serviços e equipamentos de hospedagem

Um meio de hospedagem pode ser considerado como uma organização que perante a cobrança de diárias oferece hospedagem em geral (CASTELLI, 2001, p. 56).

Figura 17 - Serviços e equipamentos de hospedagem



Fonte: autores, 2022.

Foram identificados 17 meios de hospedagem (MH) no município de Balneário Arroio do Silva, sendo, 7 pousadas, 6 residenciais, 2 campings, 1 hotel e 1 motel. Estes disponibilizam 759 leitos em 238 UH (unidades habitacionais). O Camping Arroio do Silva dispõe de espaços para 40 barracas e 15 motorhomes, assim como o Camping e Pousada Serra e Mar, que oferece lugar para 30 barracas e 10 motorhomes, totalizando no município espaço para 70 barracas e 25 motorhomes.

O Hotel Scaini é o principal meio de hospedagem e um dos mais antigos, fundado em 1969. Este apresenta em sua estrutura, 108 unidades habitacionais (UH) e 290 leitos, sendo um adaptado para pessoas com deficiência ou, com mobilidade

reduzida. Além disso, o mesmo emprega um funcionário Pessoa com Deficiência - PCD, e contém em seu quadro de funcionários, um profissional intérprete em libras. O atendimento também é disponível em mais de uma língua estrangeira, e dispõe de um auditório para eventos de 380m<sup>2</sup> com capacidade para 350 pessoas, e mais três salas modulares.

Dos meios de hospedagem pesquisados, 13 não oferecem alimentação, 2 oferecem café da manhã, e 1 serve café da manhã apenas se for solicitado. 1 meio de hospedagem oferece alimentação apenas na alta temporada, oferecendo café da manhã, meia pensão ou pensão inteira.

Entre os 17 meios de hospedagem, apenas 5 possuem o CADASTUR, tendo como resultado menos de 30% cadastrado.

Figura 18 - Leitos e unidades habitacionais

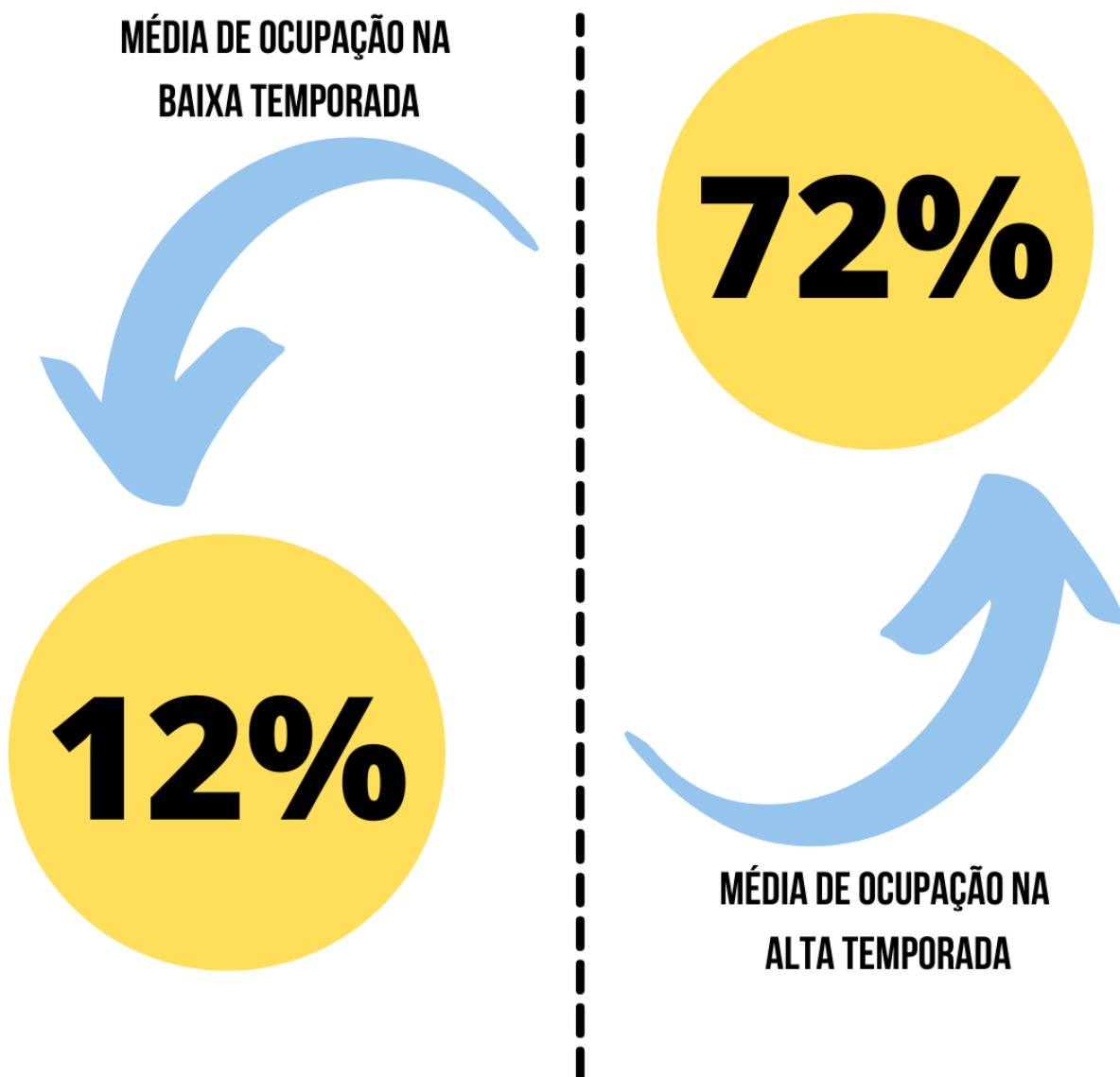
	Anual	Somente alta temporada	Total
Abertura	9	8	17
Funcionários	34	49	83
Unidades habitacionais disponibilizadas	186	52	238
Leitos disponibilizados	520	239	759

Fonte: Autores, 2022.

Dos 17 meios de hospedagem entrevistados, 9 abrem durante o ano inteiro, e 8 apenas durante a alta temporada de verão (dezembro a março), devido ao maior fluxo turístico durante essa época. Como reflexo da alta temporada, o número de

funcionários é maior que 140% comparado com a baixa temporada, assim como há um aumento na disponibilização do número de UH e leitos. Dos 9 MH que abrem anualmente, 6 informaram de 12% de ocupação. 3 não informaram. Já na alta temporada, com os 17 MH em funcionalidade, 13 informaram sobre a média de ocupação, que gira em torno de 72%. 4 não informaram. Extra oficialmente, há relatos que no réveillon, chegam a 100% de ocupação de Unidades habitacionais.

Figura 19 - Média de ocupação alta e baixa temporada

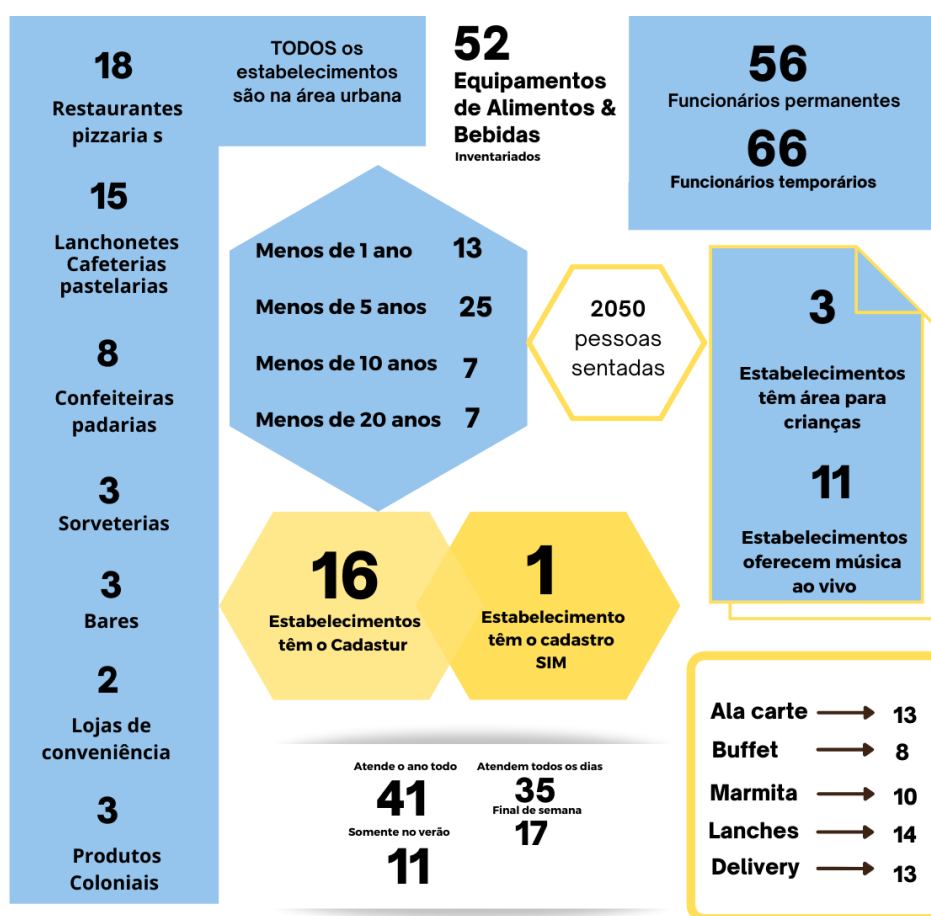


Fonte: Autores, 2022.

## 4.2 Serviços e equipamentos de alimentação

Os equipamentos de alimentação são aqueles que tem como objetivo oferecer produtos de alimentação, podendo ser restaurantes, pizzarias, lanchonetes, cafeterias, pastelarias, padarias e confeitarias, sorveterias e outros.

Figura 20 - Serviços e equipamentos de alimentação



Fonte: autores, 2022.

Foram inventariados no município 52 estabelecimentos, os quais, no conjunto, comportam um total de 2.050 pessoas sentadas.

São divididos entre 18 restaurantes e pizzarias, 11 deles oferecem música ao vivo, e três deles tem espaço *kids*, o restante é constituído por 15 lanchonetes, 8 padarias, 3 sorveterias, 3 bares; 3 lojas de produtos coloniais e 2 lojas de conveniência. Os serviços de alimentação predominantes são restaurantes e lanchonetes, somando 63,47%. A especialidade gastronômica existente é bem diversificada, com predominância do peixe e frutos do mar, e lanches diversos.



Dos estabelecimentos inventariados, 13 servem a la carte, 8 buffet, 10 marmitta, 14 lanches e 13 delivery. Ainda identificamos 23 que atendem apenas no sistema delivery. O atendimento diário também é uma realidade, sendo que a maioria, cerca de 80% dos estabelecimentos, abre todos os dias, inclusive na baixa temporada. Todos os estabelecimentos têm restrições, não é permitido fumar e não aceitam pets.

Na temporada de verão o número de funcionários nos estabelecimentos aumenta em 110%, porém, ainda existe uma considerável falta de mão de obra no período de mais movimento. Observou-se que entre esses estabelecimentos foram empregadas 136 pessoas, 52 vagas permanentes, 66 vagas temporárias e 18 que trabalham em empreendimentos de sua própria família.

Dos restaurantes inventariados 14 se consolidaram ao longo dos anos e se mantêm abertos por mais de 10 anos, enquanto a maioria, 38, funciona há menos de cinco anos. Todos os estabelecimentos localizam-se na zona urbana.

Atualmente todos os empreendimentos aceitam cartão como forma de pagamento. Vale lembrar que o município oferece serviços bancários reduzidos, o que pode vir a se tornar um inconveniente para o visitante caso o mesmo não esteja bem informado sobre essa situação.

Por outro lado, há ainda os que já aderiram ao pagamento via Pix, 100% deles, facilitando quando o Caixa 24 horas do município não está disponível. O município dispõe de sinalização turística, entretanto a maioria dos empreendimentos não possui sinalização indicativa, o que dificulta os turistas e visitantes identificarem os locais para alimentação.

Os estabelecimentos não possuem funcionários que dominam outros idiomas. A grande maioria dos estabelecimentos localiza-se próximo a algum meio de hospedagem, ou atrativos que se concentram na área central. Dos 52 estabelecimentos inventariados, somente 16 deles têm o Cadastur. Apenas 1 tem o cadastro do SIM.

Com relação às mídias utilizadas pelos empreendimentos para a comunicação, nota-se que a maioria utiliza a internet e as mídias sociais o Facebook e o Instagram.

### 4.3 Serviços e equipamentos de lazer

Os equipamentos de lazer são aqueles espaços para encontrar os amigos ou juntar a família, ou praticar alguma atividade física.

Figura 21 - Serviços e equipamentos de lazer



Fonte: autores, 2022.

Foram identificados onze equipamentos de lazer, sendo que três deles possuem sinalização turística. A praça central conta com uma quadra coberta onde acontecem shows e campeonatos esportivos. Há espaços no município com playground para as crianças, quadras de esportes, aparelhos para ginástica ao ar livre, pista de skate, entre outros.

Dez deles são públicos e mantidos pelo poder público.

A cidade conta com um centro de eventos particular, localizado na entrada do município, que possui amplo espaço para realização de almoços, festas, formaturas, reuniões, shows, bailes e eventos em geral.

Foi identificada a construção de uma arena multiuso onde será possível a realização de eventos esportivos e sociais.

#### 4.4 Outros serviços e equipamentos turísticos

Os equipamentos e serviços turísticos são conhecidos como um:

"[...] conjunto de edificações, de instalações e serviços indispensáveis ao desenvolvimento da atividade turística. Compreendem os meios de hospedagem, serviços de alimentação, de entretenimento, de agenciamento, de informação e outros serviços" (BRASIL, 1984, p.8).

Figura 22 - Outros serviços e equipamentos turísticos

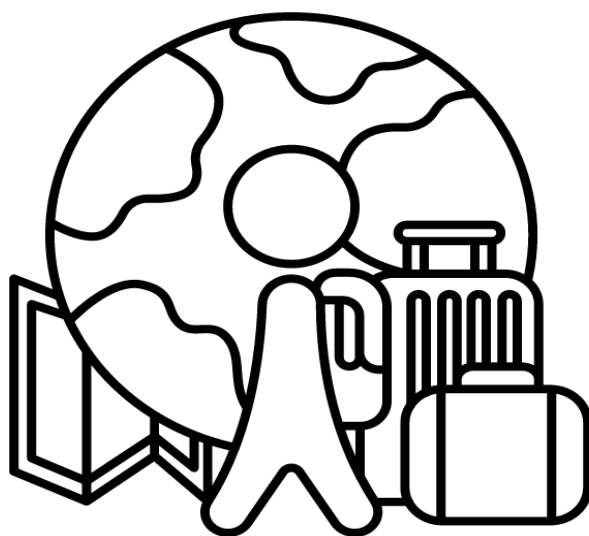


Fonte: autores, 2022.

O município de Balneário Arroio do Silva conta com duas agências emissivas e três transportadoras de turismo. As mesmas não prestam atendimento de forma presencial, apenas de forma online. O município conta também com quatro empresas prestadoras e apoiadoras de serviços turísticos.

# Categoria

## C



**Atrativos Turísticos**

"É o elemento que motiva a visita turística;" (MINISTÉRIO DO TURISMO, 2022).

"[...] todo elemento [...] que tem a capacidade própria, ou em combinação com outros, para atrair visitantes de um determinada localidade ou zona" (CERRO, 1992, apud. MINISTÉRIO DO TURISMO, 2022).

Foram levantados 13 atrativos turísticos em Balneário Arroio do Silva, sendo eles divididos em três categorias: Atrativos Naturais, Atrativos Históricos-Culturais e Eventos Programados.

Figura 23 - Atrativos turísticos de Balneário Arroio do Silva

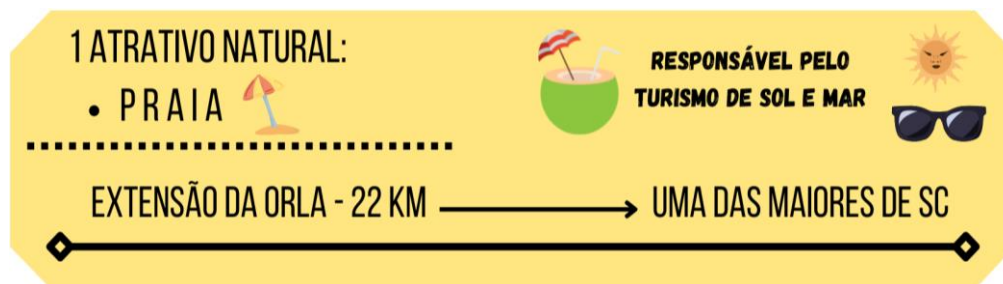


Fonte: Autores, 2022.

## 5.1 Atrativos naturais

Por meio dos atrativos naturais, a identidade do local desperta a vontade do turista de conhecer e desfrutar das belezas.

Figura 24 - Atrativo natural de Balneário Arroio do Silva



Fonte: autores, 2022.

Conforme foi inventariado, o município possui a praia como único atrativo natural. Trata - se de uma das maiores orlas da região, sendo 22 quilômetros de extensão, e sendo uma das principais razões para atrair os turistas ao Balneário Arroio do Silva, para o Turismo de Sol e Mar.

Foto 5 - Praia de Balneário Arroio do Silva



Fonte: autores, 2022.

Devido sua grande extensão, é propícia para banhos e esportes náuticos,

como a pesca e o surf, este último se destaca pelas condições do mar. (PLANO DE DESENVOLVIMENTO MUNICIPAL, 2014)

## 5.2 Atrativos histórico-culturais

Segundo Carvalho (2022), apud Beni (2001, p. 302) os atrativos histórico-culturais são:

"[...] as manifestações sustentadas por elementos materiais que se apresentam sob a forma de bens imóveis ou móveis. Para os bens imóveis deverão ser considerados apenas aqueles ditos fixos, entendendo-se por bens móveis fixos aqueles pertencentes ou não a coleções ou acervos, que estejam em exposições permanentes no mesmo local."

Figura 25 - Atrativos histórico-culturais de Balneário Arroio do Silva

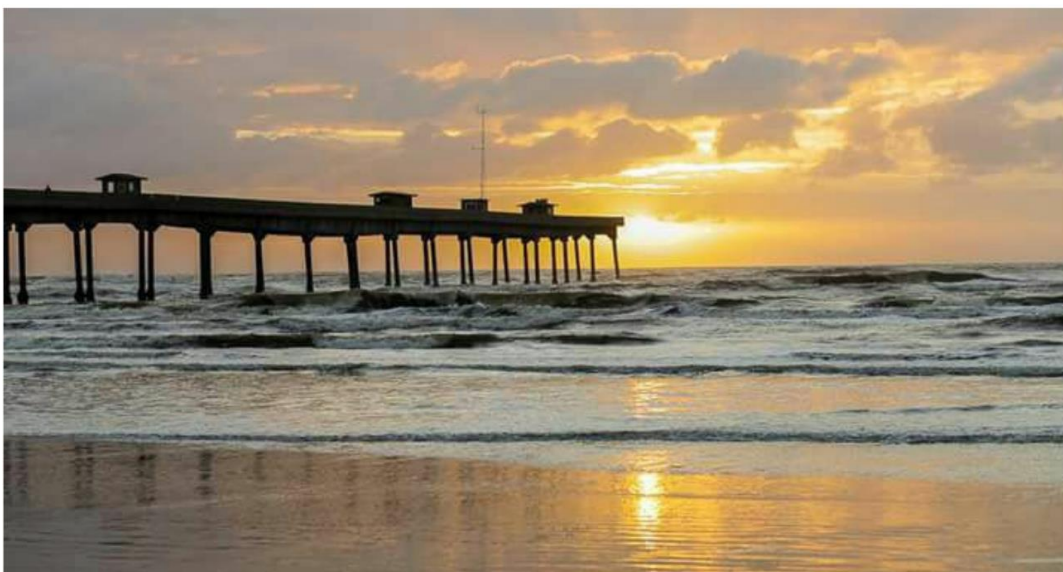


Fonte: autores, 2022.

Foram inventariados 4 atrativos histórico-culturais, sendo eles, a Pesca Artesanal, o Museu do Pescador, o Santuário de Iemanjá e a Plataforma Entremares.

O maior destaque fica para a Plataforma Entremares, localizada na Praia da Meta, ela possui 450 metros de extensão. A Plataforma oferece um restaurante e toda a infraestrutura necessária para prática da pesca, com tanques para limpeza dos pescados, bancos, etc, para possível maior comodidade do pescador. Obtendo assim um fluxo turístico considerável, sendo sua maior parte pescadores. (PREFEITURA DO ARROIO, 2022)

Foto 6 - Plataforma de pesca Entremares



Fonte: autores, 2022.

Tem capacidade para 1500 pessoas pescando, sendo que a média média atual é de 30 a 40 pescadores por dia. O horário de funcionamento para a atividade pesqueira é 24h, e para visitantes é das 7:00h às 19:00h.

Para a visitação, é cobrado R\$5,00 por pessoa. Já para atividade de pesca aos não sócios é cobrado uma taxa de R\$25,00 para 6 horas e R\$50,00 para 12 horas. Se estiver acompanhado por um sócio, paga R\$25,00.

Em rela o aos sócios, o título familiar tem o custo de R\$1.200,00, enquanto o título individual custa R\$1.000,00. Para manuten o, a cada seis meses, há uma taxa de R\$270,00 para título familiar e R\$210,00 para título individual

### **5.3 Eventos programados**

Foram inventariados 8 eventos programados, sendo o setor que cont m o maior número de Atrativos. São eles: Arrancada de Caminhões, Arrancada de Motos, Carnarroio, Cavalgada das Mulheres, Encontro de Paramotor, Festa do Peixe, Réveillon e Semana Farroupilha.



● Segundo o Ministério do Turismo (2022), ●

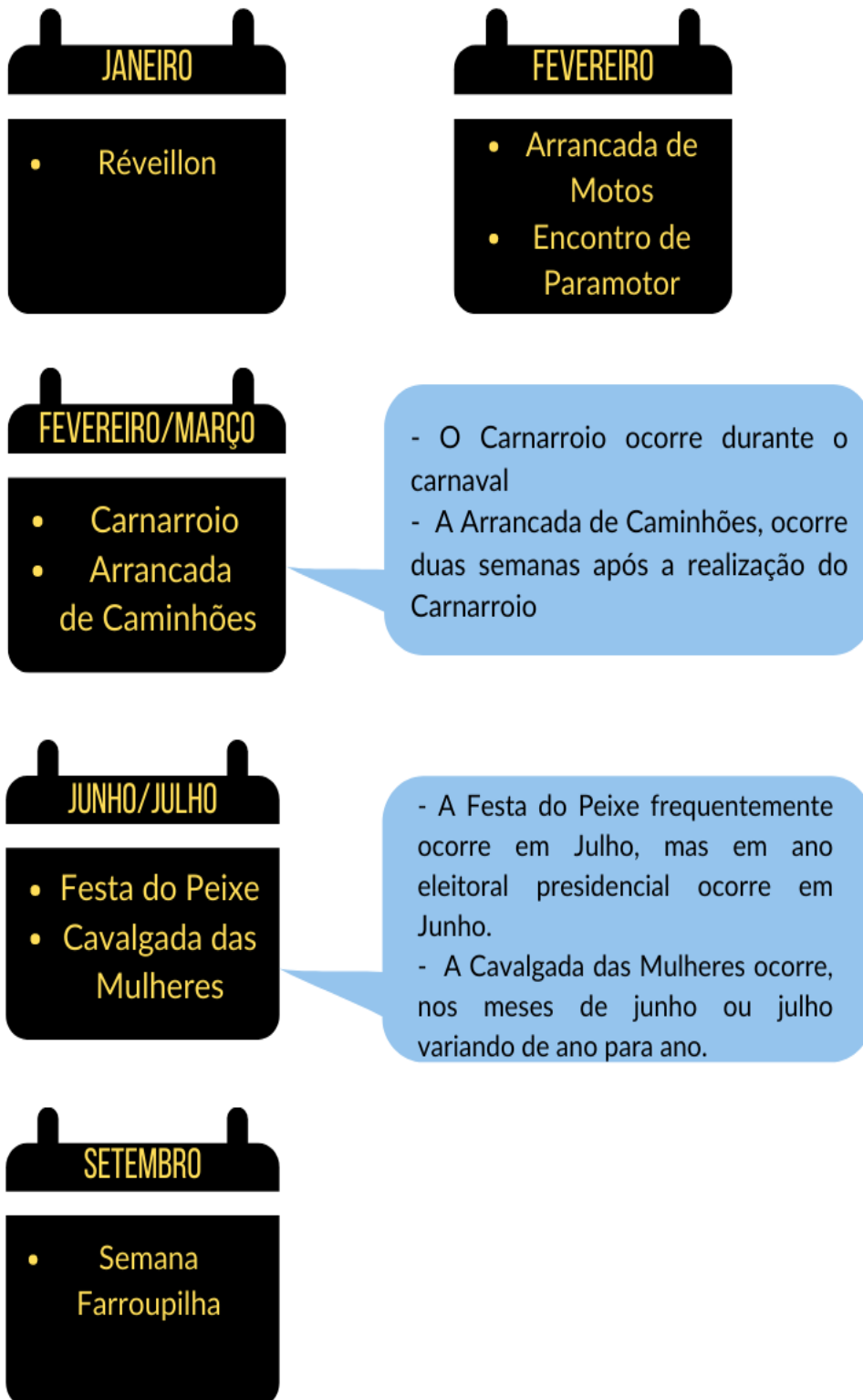
**Atrativos de Eventos:**

"São aqueles em que um acontecimento constitui o principal fator para que o turista visite o lugar tais como: feiras, exposições, congressos, convenções e os acontecimentos especiais (que podem ser um evento esportivo, festivo, etc.)."

●

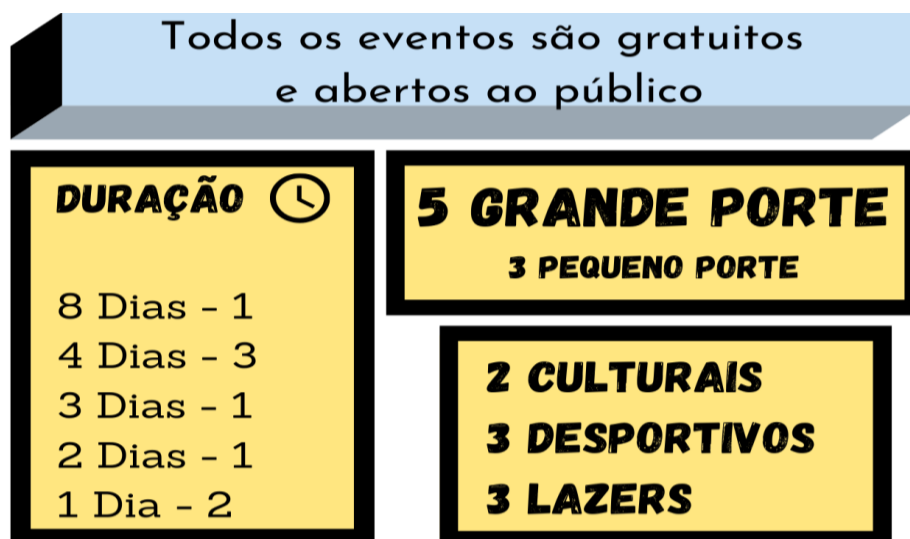
●

Figura 26 - Eventos de Balneário Arroio do Silva durante o ano



Fonte: Autores, 2022.

Figura 27 - Informações sobre os eventos



Fonte: Autores, 2022.

Dos 5 eventos de grande porte, três ocorrem na alta temporada: O Réveillon, a Arrancada de Motos e o Carnarroio. Destaque ao Réveillon, que é identificado como o que registra a maior ocupação nos meios de hospedagem local.

Foto 7 - Eventos de grande porte na alta temporada



Fonte: autores, 2022.

O Carnarroio é o último evento ocorrido na alta temporada, pois após o carnaval, é onde geralmente há retorno de aulas, e conseqüentemente, os visitantes retornam aos seus locais de origem. Duas semanas após o Carnarroio, realiza-se o maior evento do município, a Arrancada de Caminhões.

A Arrancada de Caminhões é um evento conhecido nacionalmente, e que projeta o município no cenário nacional, sendo registrado como evento único na

modalidade no mundo todo.

Foto 8 - Arrancada de caminhões



Fonte: autores, 2022.

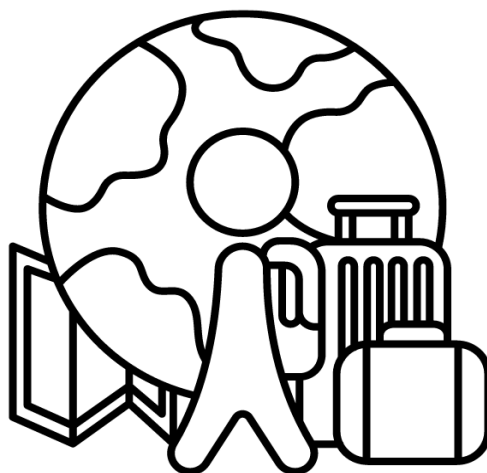
Outro evento de grande porte é a Festa do Peixe, que ocorre na baixa temporada, sendo uma alternativa para minimizar a grande sazonalidade turística local. A Festa ocorre no mês de julho, porém, em ano eleitoral, ela é transferida para o mês de junho. A Festa conta com shows nacionais e regionais, feiras e atrações culturais.

Figura 29: Cartaz da 29ª Festa do Peixe, edição de 2022.



Fonte: Portal de Turismo de Balneário Arroio do Silva, 2022.

## HIERARQUIZAÇÃO DOS ATRATIVOS TURÍSTICOS



Segundo Ministério do Turismo (BRASIL, 2004, p.12), a hierarquização visa auxiliar na avaliação do grau de importância dos atrativos identificados para posterior proposta de roteiros turísticos local. O Ministério do Turismo estabelece que a hierarquização dos atrativos turísticos é um processo de roteirização.

A Hierarquização avalia o grau de importância de um atrativo por meio de uma pontuação que vai de zero a três. Critérios quantitativos para priorização de atrativos no desenvolvimento da atividade turística.

Figura 28 - Grau de importância para cada atrativo



Fonte: autores, 2022.

Os critérios para a hierarquização são:

- Potencial de atratividade
- Grau de uso atual
- Representatividade
- Apoio local e comunitário
- Paisagem circundante
- Infraestrutura
- Acesso

## 6.1 Pontuação da Hierarquização

De acordo com cada atrativo turístico de Balneário Arroio do Silva, foi pontuado com a figura abaixo.

Figura 29 - Pontuação dos atrativos turísticos

<b>HIERARQUIZAÇÃO DOS ATRATIVOS TURÍSTICOS</b>								
<b>TABELA DE HIERARQUIZAÇÃO</b>								
<b>CRITÉRIOS</b> → ..... <b>ATRATIVOS</b> ↓	<b>Poten</b> <b>cial</b> <b>De</b> <b>Ativi</b> <b>dade</b>	<b>Grau</b> <b>De</b> <b>Uso</b> <b>Atual</b>	<b>Re</b> <b>pre</b> <b>sen</b> <b>tativi</b> <b>dade</b>	<b>Apoio</b> <b>Local</b> <b>e</b> <b>Com.</b>	<b>Paisa</b> <b>gem</b> <b>Circu</b> <b>ndan</b> <b>te</b>	<b>Infra</b> <b>es</b> <b>tru</b> <b>tura</b>	<b>Ace</b> <b>SSO</b>	<b>T</b> <b>O</b> <b>T</b> <b>A</b> <b>L</b>
Arrancadão De Caminhões	3	3	3	2	1	2	2	<b>16</b>
Carnarroio	2	3	2	3	2	2	2	<b>16</b>
Cavalgada das Mulheres	1	1	2	0	1	0	0	<b>5</b>
Museu Do Pescador	0	0	1	1	2	2	2	<b>8</b>
Encontro de Paramotor	0	0	0	0	1	1	0	<b>2</b>
Pesca Artesanal	1	1	1	1	1	1	1	<b>7</b>
Plataforma Entremares	2	1	2	0	0	1	1	<b>7</b>
Praia	2	2	1	2	1	1	1	<b>10</b>
Reveillon	2	3	2	3	1	2	2	<b>15</b>
Semana Farroupilha	1	1	1	1	1	1	1	<b>7</b>
Arrancadão De Motos	2	2	2	1	2	2	1	<b>12</b>
Santuário De Iemanjá	3	1	1	0	0	1	1	<b>7</b>
Festa do Peixe	2	2	2	3	2	2	2	<b>15</b>

Fonte: autores, 2022



## 6.2 Ranking da hierarquização dos atrativos turísticos

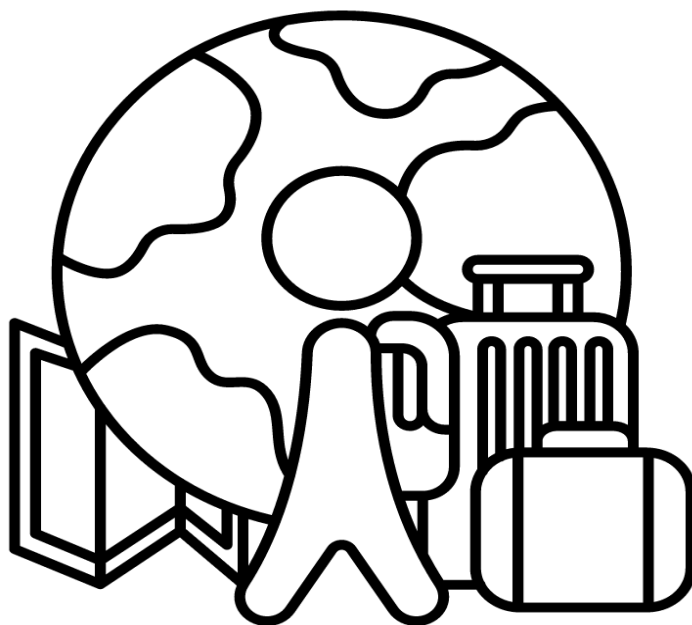
Após contabilizar os pontos somados por cada atrativo turístico, é elaborado o ranking de hierarquização, estabelecendo do maior para o menor, os mais importantes atrativos do município.

Figura 30 - Ranking dos atrativos turísticos



Fonte: autores, 2022.

# Diagnóstico



Para a Barretto (2005), o diagnóstico sobre um destino turístico requer um trabalho aprofundado de reflexão, uma visão objetiva e abrangente, impregnada de valores dos pesquisadores e de sua bagagem teórica. “O diagnóstico pode ser entendido como a investigação, a reflexão, a compreensão e o juízo dos dados procedentes de realidade empírica com fins de operacionalização. ( BARRETO, 2005).

Para a execução do diagnóstico do município de Balneário Arroio do Silva, foi utilizado a ferramenta de análise SWOT.

A análise SWOT é uma sigla oriunda do inglês, e é um acrônimo de Forças (Strengths), Fraquezas (Weaknesses), Oportunidades (Opportunities) e Ameaças (Threats). Ela se apresenta normalmente como uma análise de cenário, dividida em ambiente interno (Forças e Fraquezas) e ambiente externo (Oportunidades e Ameaças). As forças e fraquezas são dadas pela posição atual da empresa e quase sempre são os fatores internos. (DANTAS; MELO, 2008).

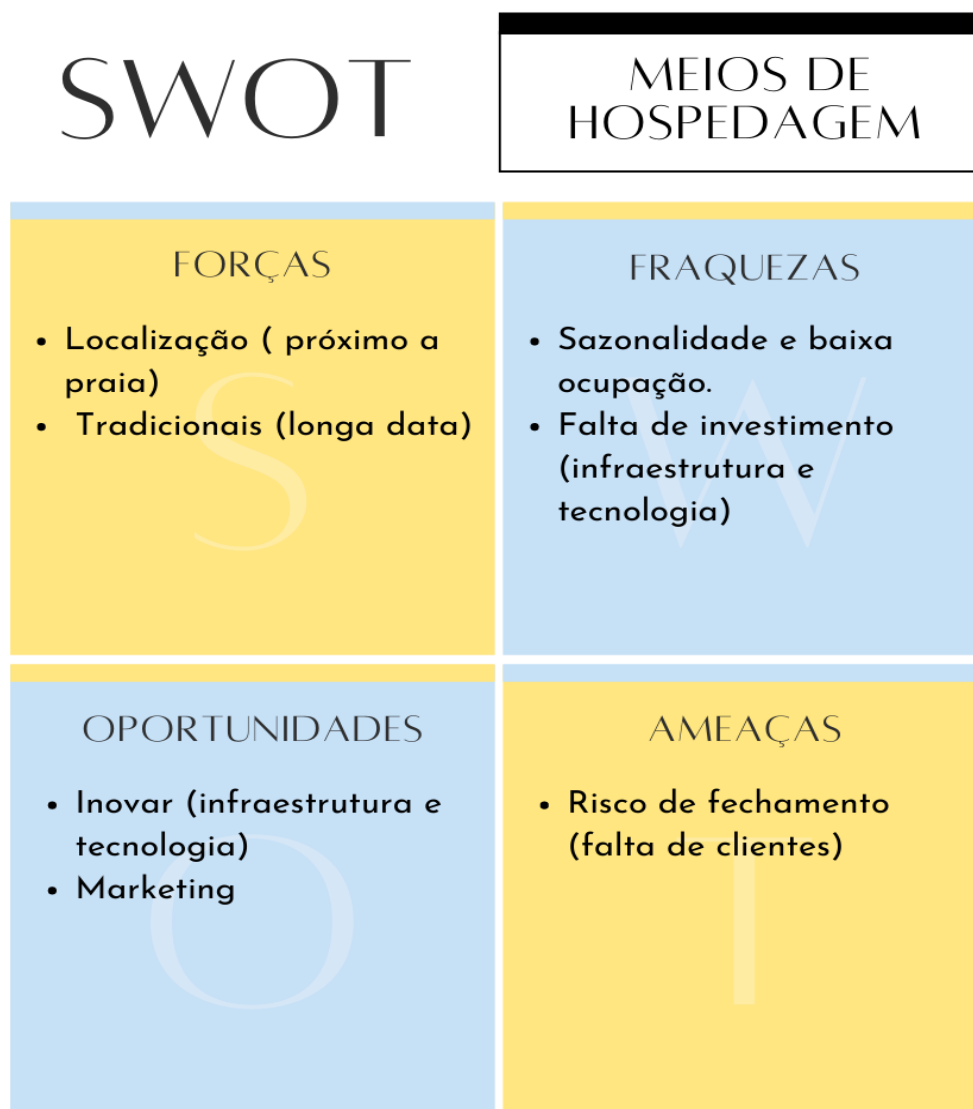
Após ajustar todos os componentes da Matriz SWOT, é necessário cruzar as Oportunidades com as Forças e as Fragilidades com as Ameaças, buscando definir estratégias que minimizem e monitorem os aspectos negativos e maximizem as potencialidades, com objetivo de capitalização, crescimento, manutenção e a sobrevivência do destino turístico. Isto será válido para análise da real situação interna e externa do município em relação às autênticas possibilidades de implantação de um desenvolvimento turístico para o local. (DANTAS; MELO, 2008).

A análise SWOT realizada no Plano Municipal de Turismo de Balneário Arroio do Silva, foi dividida com base nos equipamentos e serviços turísticos, através do levantamento dos atrativos presentes na região.

### **7.1 Análise SWOT – Meios de hospedagem**

Em um município turístico como é caso de Balneário Arroio do Silva, os meios de hospedagem são de grande importância, eles podem fazer com que o turista se sinta acolhido, com base nisso foram levantados 4 pontos da análise: forças, fraquezas, oportunidade e ameaças.

Quadro 1 - Análise SWOT dos meios de hospedagem



Fonte: autores, 2022.

## 7.2 Análise SWOT – Equipamentos de A&B

Pode-se observar que os serviços de alimentos e bebidas estão presentes em grande quantidade no Balneário.

Quadro 2 - Análise SWOT dos equipamentos de A&B



Fonte: autores, 2022.

### 7.3 Análise SWOT – Equipamentos de lazer

Com base nos levantamentos feitos previamente e sabendo o significado de lazer a equipe realizou a análise SWOT destes locais.

Quadro 3 - Análise SWOT de equipamentos de lazer



Fonte: autores, 2022

#### 7.4 Análise SWOT – Outros serviços e equipamentos turísticos

Devido ao fluxo turístico no destino, há necessidade da análise dos outros serviços e equipamentos turísticos presentes no município.

Quadro 4 - Análise SWOT de outros serviços e equipamentos turísticos

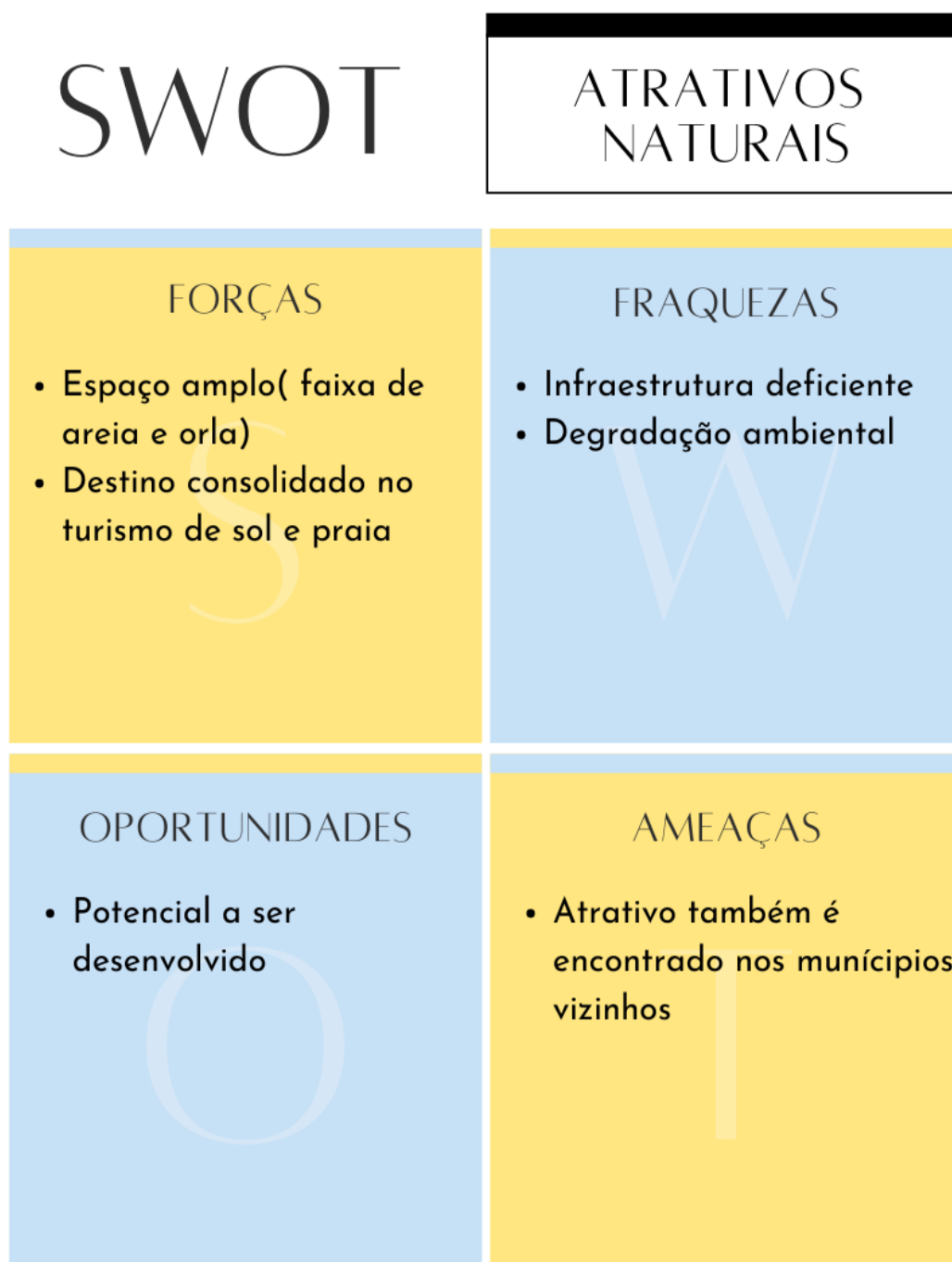


Fonte: autores, 2022.

### 7.5 Análise SWOT – Atrativos naturais

Assim como já mencionado, o atrativo natural com maior destaque é a praia, com seus 22 km de extensão, assim evidencia-se a análise SWOT a seguir:

Quadro 5 - Análise SWOT de atrativos naturais



Fonte: autores, 2022.

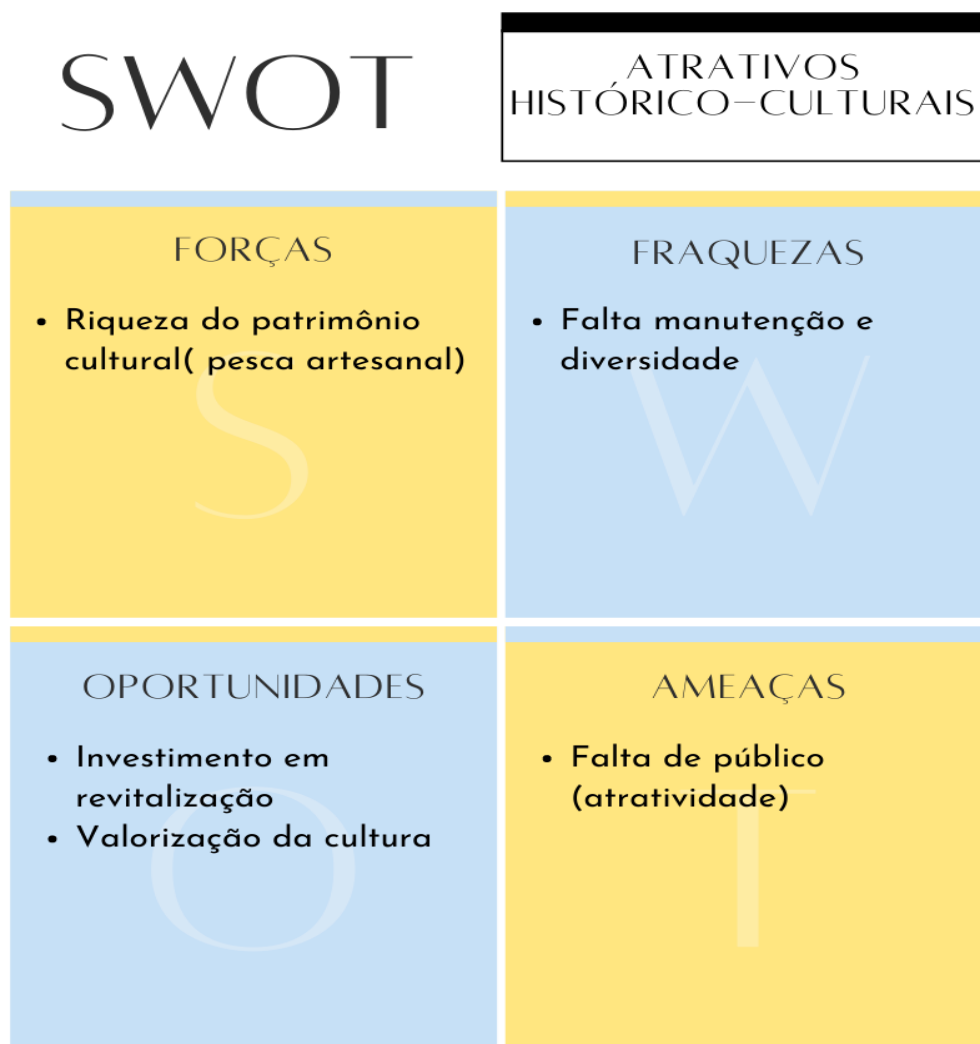
## 7.6 Análise SWOT – Atrativos histórico-culturais

Pode-se contabilizar 4 atrativos histórico-culturais, que trazem consigo traços



marcantes da região, tendo um grande potencial turístico, embora a falta de manutenção possa inviabilizar de serem visitados por muitos turistas.

Quadro 6 - Análise SWOT de atrativos histórico-culturais

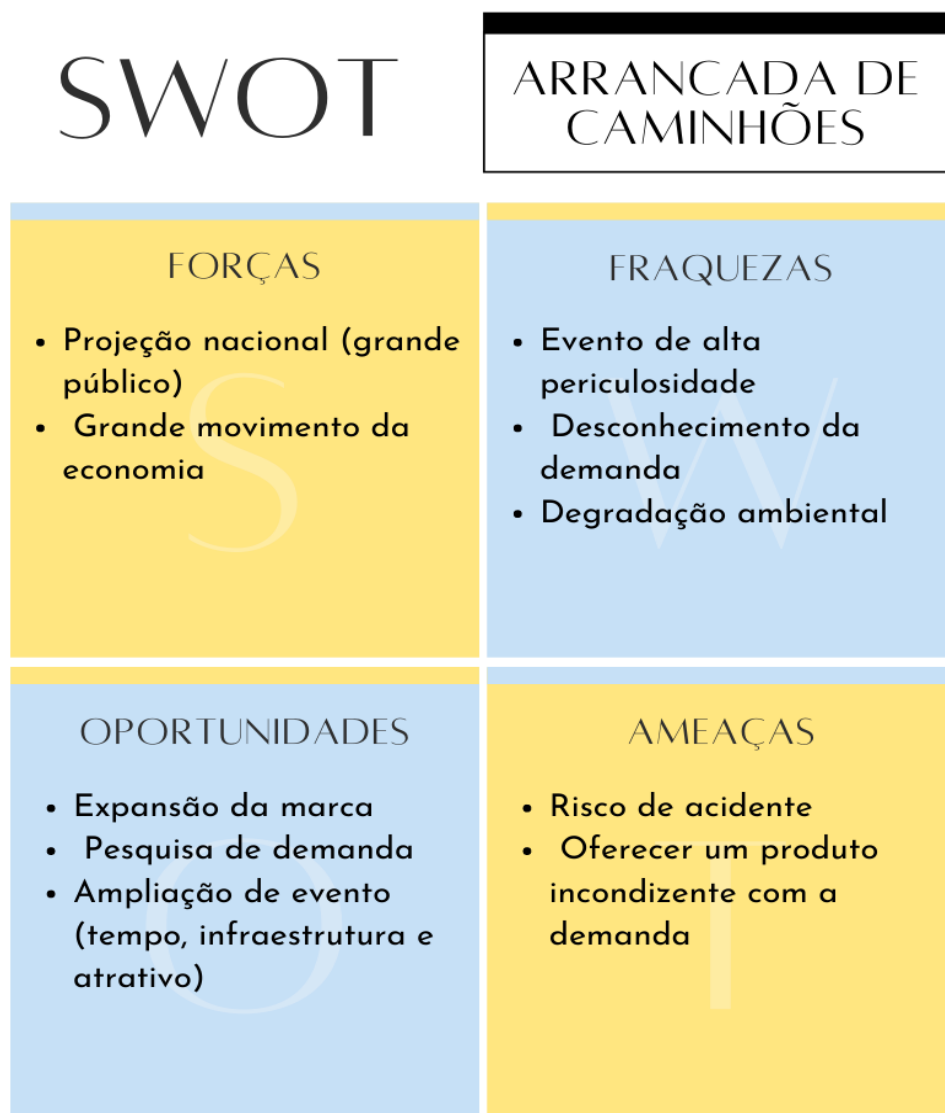


Fonte: autores, 2022.

## 7.7 Análise SWOT – Arrancada de caminhões

No Balneário Arroio do Silva, são realizados eventos, sendo o principal a Arrancada Internacional de Caminhões. Levando em consideração a quantidade significativa de visitantes, a análise SWOT pode destacar aspectos a serem considerados para um melhor planejamento.

Quadro 7 - Análise SWOT da Arrancada de caminhões



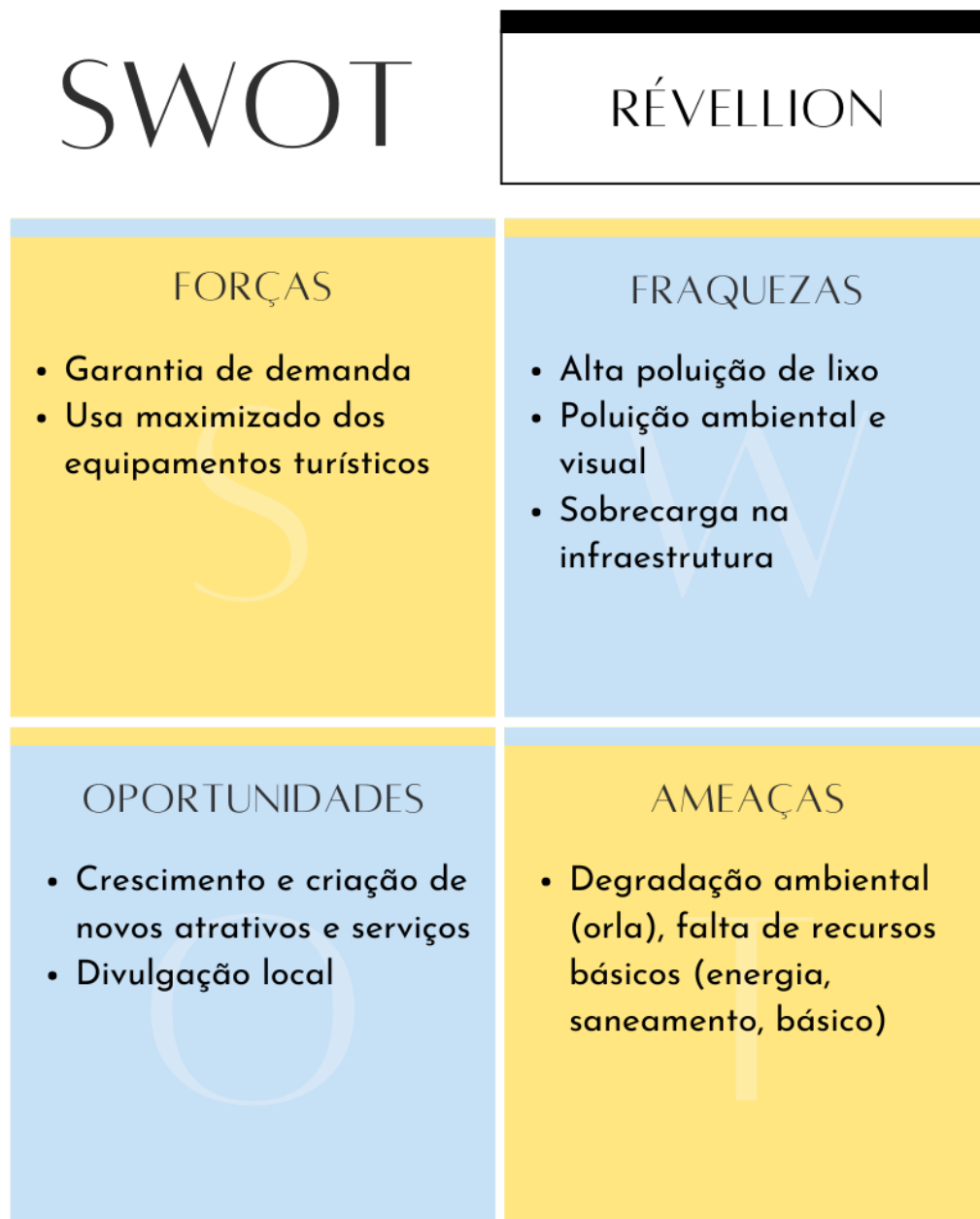
Fonte: autores, 2022.

## 7.8 Análise SWOT - Réveillon

Em todo o território nacional existem eventos que são tradicionais e acontecem anualmente, o caso do réveillon.

Devido o réveillon acontecer na alta temporada turística em Balneário Arroio do Silva, há uma grande demanda.

Quadro 8 - Análise SWOT do Réveillon



Fonte: autores, 2022.

## 7.9 Análise SWOT – Carnarrio

Assim como o Réveillon, o carnaval já é tradição no Brasil. É uma época marcada por grandes festas e o número de turistas no litoral aumenta exponencialmente. Em Balneário Arroio do Silva não é diferente, o município designou

o nome da festividade como Carnarroio, e assim proporciona 4 dias de festas para turistas e moradores.

Quadro 9 - Análise SWOT do Carnarroio



Fonte: autores, 2022.

### 7.10 Análise SWOT – Festa do Peixe

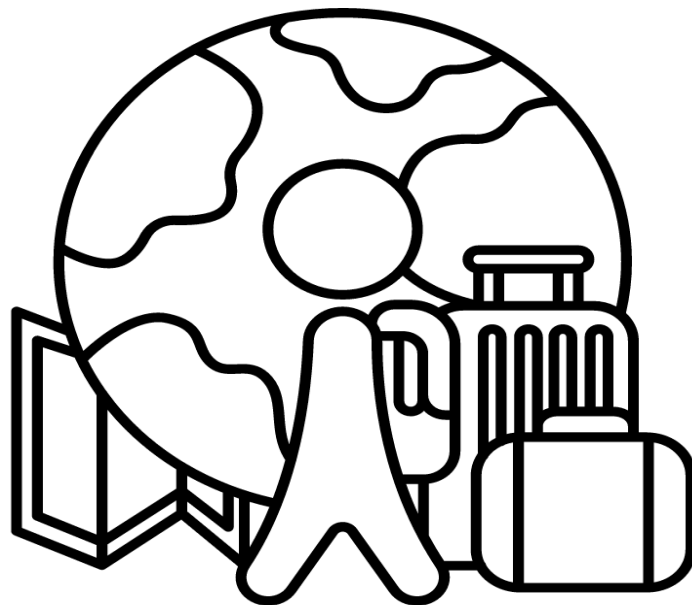
Na baixa temporada (inverno), o município realiza a Festa do Peixe, como estratégia para minimização da sazonalidade.

Quadro 10 - Análise SWOT da Festa do Peixe



Fonte: autores, 2022.

# Prognóstico

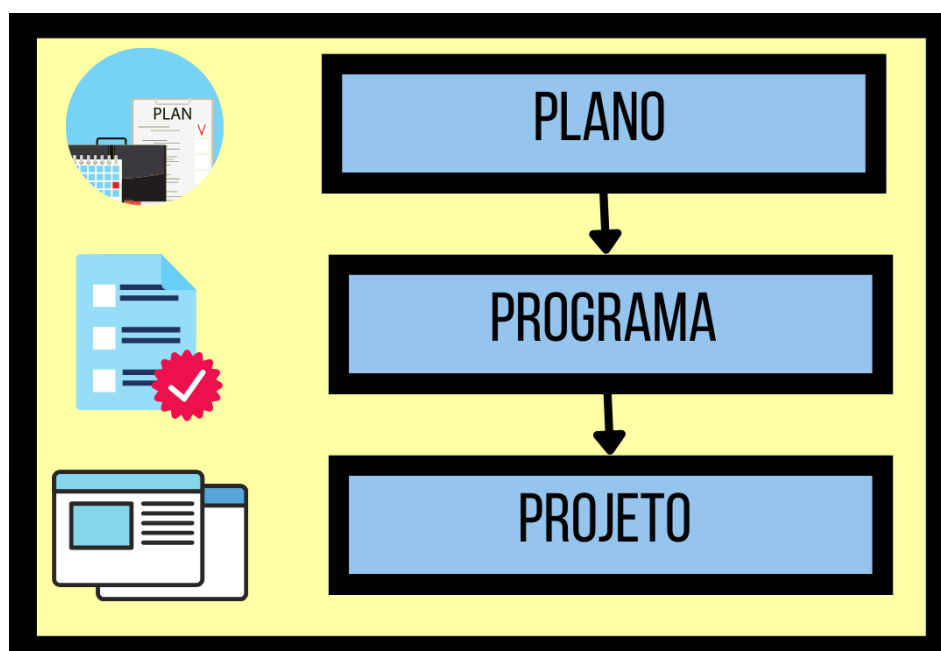


Após o levantamento do Diagnóstico, identificando pontos fortes e fracos, ameaças e oportunidades, foi elaborado o Prognóstico.

Prognóstico é "[...] a previsão referente ao comportamento futuro do objeto de planejamento." (MOLINA; RODRÍGUEZ, 2001, p. 95).

Para a construção do Prognóstico, foram elaborados programas específicos baseados nos aspectos levantados no diagnóstico. Dentro de cada programa foram definidos projetos para atingir as demandas e contribuir com a atividade turística de Balneário Arroio do Silva.

Figura 31 - Sequência para elaboração do prognóstico



Fonte: autores, 2022.

Foram elaborados oito programas, sendo eles:

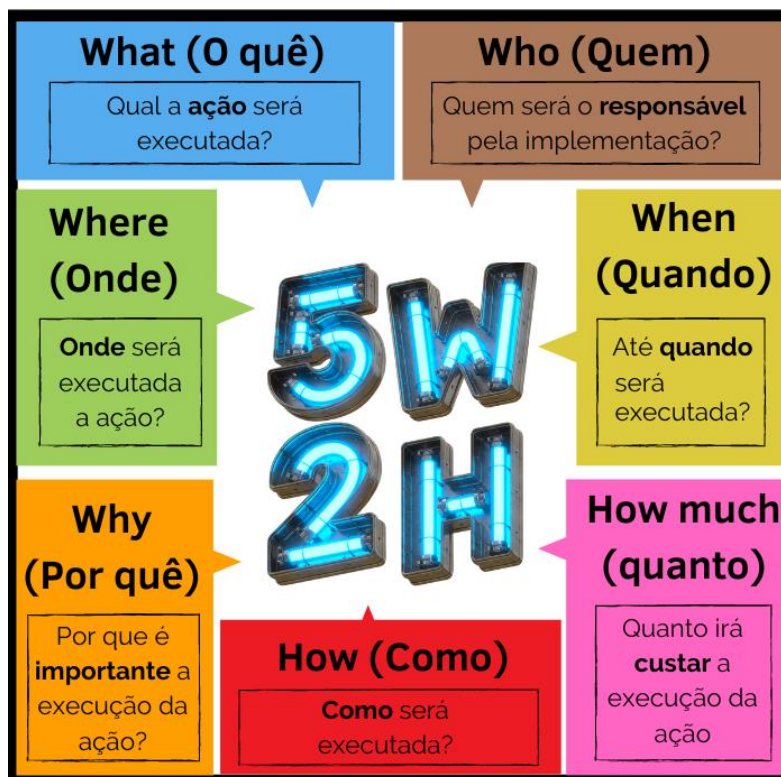
- 1 - Programa de infraestrutura
- 2 - Programa de qualificação
- 3 - Programa de incremento aos eventos
- 4 - Programa de sensibilização turística
- 5 - Programa cultural
- 6 - Programa de esportes
- 7 - Programa de lazer
- 8 - Programa de promoção e divulgação

Para a elaboração de cada projeto foi utilizado a ferramenta do 5H2H.

"A ferramenta 5W2H é um checklist administrativo de atividades, prazos e responsabilidades que devem ser desenvolvidas com clareza e eficiência por todos os envolvidos em um projeto." (DE PAULA, 2015).

Para cada letra há uma definição sobre o projeto, para estabelecer a sua organização e garantir que o projeto seja executado com êxito.

Figura 32 - Ferramenta 5W2H



Fonte: autores, 2022.

No caso específico dos projetos levantados a seguir, não será utilizado o How much (quanto) por se tratar de uma entidade pública e por não haver uma precisão nos valores.



## 8.1 Programa de Infraestrutura



Pensando no desenvolvimento socioeconômico sustentável a fim de proporcionar mais qualidade de vida para o visitante e munícipes, este programa é focado em alternativas de infraestruturas como saneamento básico, acessibilidade, sinalização, conscientização, para que haja acesso as experiências, interações e recursos que o município tem a oferecer.

Foram elaborados seis projetos, sendo eles:

- 1 .1 - Implantação de Saneamento básico
- 1 .2 - Acessibilidade
- 1 .3 - Criação de quiosques padrão na orla
- 1 .4 - Banheiro químicos – container

## 8.1.1 IMPLANTAÇÃO DE SANEAMENTO BÁSICO

Quadro 11 - Projeto de implantação de saneamento básico



Fonte: Autores, 2022.

## 8.1.2 ACESSIBILIDADE

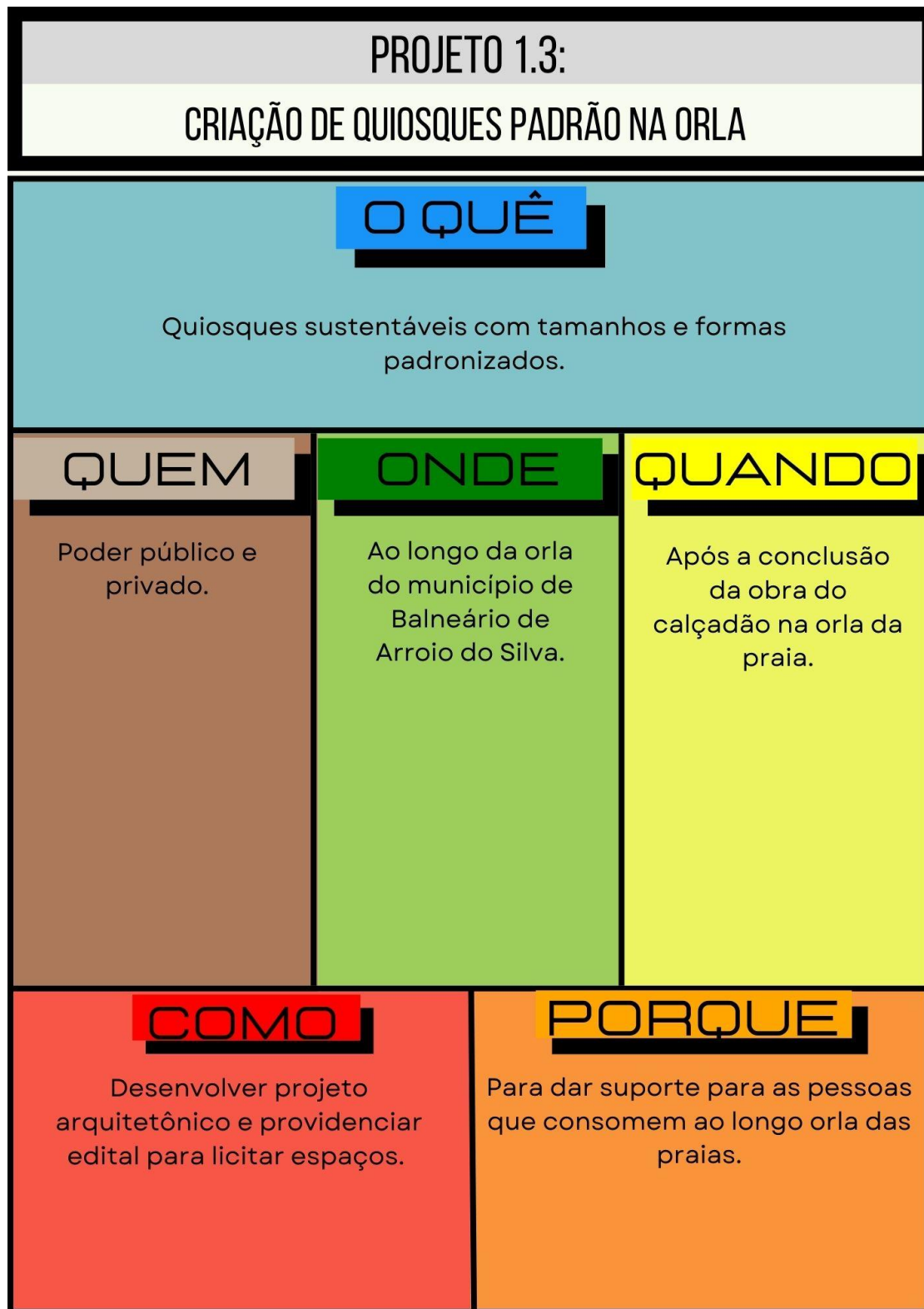
Quadro 12 - Projeto de Acessibilidade



Fonte: Autores, 2022.

### 8.1.3 CRIAÇÃO DE QUIOSQUES PADRÃO NA ORLA

Quadro 13 - Projeto de quiosques padrão na orla



Fonte: Autores, 2022.

## 8.1.4 BANHEIROS QUÍMICOS - CONTAINER

Quadro 14 - Projeto de banheiros químicos



Fonte: Autores, 2022

## 8.2 Programa de qualificação



O programa busca a qualificação das pessoas que trabalham no comércio, hotelaria, A&B. Como proposta melhorar a qualidade do atendimento oferecido aos moradores e visitantes do município.

Foi proposto um projeto no Programa de qualificação do setor de A&B e hotelaria:

- 2.1 - Capacitação para meios de hospedagem e restaurantes

## 8.2.1 CAPACITAÇÃO PARA MEIOS DE HOSPEDAGEM E RESTAURANTES

Quadro 15 - Projeto de capacitação voltando para meios de hospedagem restaurantes



Fonte: Autores, 2022

### 8.3 Programa de incremento de eventos



Os eventos, especialmente aqueles que envolvem valores culturais, podem ser utilizados como um instrumento de apoio ao desenvolvimento de uma cidade. Eles ajudam a diminuir a sazonalidade e se bem planejados e organizados, podem influenciar positivamente na imagem de um destino turístico. Podem captar visitantes ou turistas, incentivar a economia e enriquecer a vida cultural e social da cidade e região a qual está inserido.

Foram propostos quatro projetos, sendo eles:

- 3 .1 - Ampliação do calendário de eventos municipal
- 3 .2 - Normatização de segurança para a Arrancada de Caminhões
- 3 .3 - Criação de uma marca
- 3 .4 - Criação de roteiros participativos
- 3 .5 - Criação de espaço fechado para realização de festas



### 8.3.1 AMPLIAÇÃO DO CALENDÁRIO DE EVENTOS MUNICIPAL

Quadro 16 - Projeto ampliação do calendário de eventos municipal



Fonte: Autores, 2022

### 8.3.2 NORMATIZAÇÃO DE SEGURANÇA PARA A ARRANCADA DE CAMINHÕES

Quadro 17 - Projeto de normatização de segurança para a arrancada de caminhões



Fonte: Autores, 2022

### 8.3.3 CRIAÇÃO DE ROTEIROS PARTICIPATIVOS EM EVENTOS

Quadro 18 - Projeto de criação de roteiros participativos em eventos



Fonte: Autores, 2022

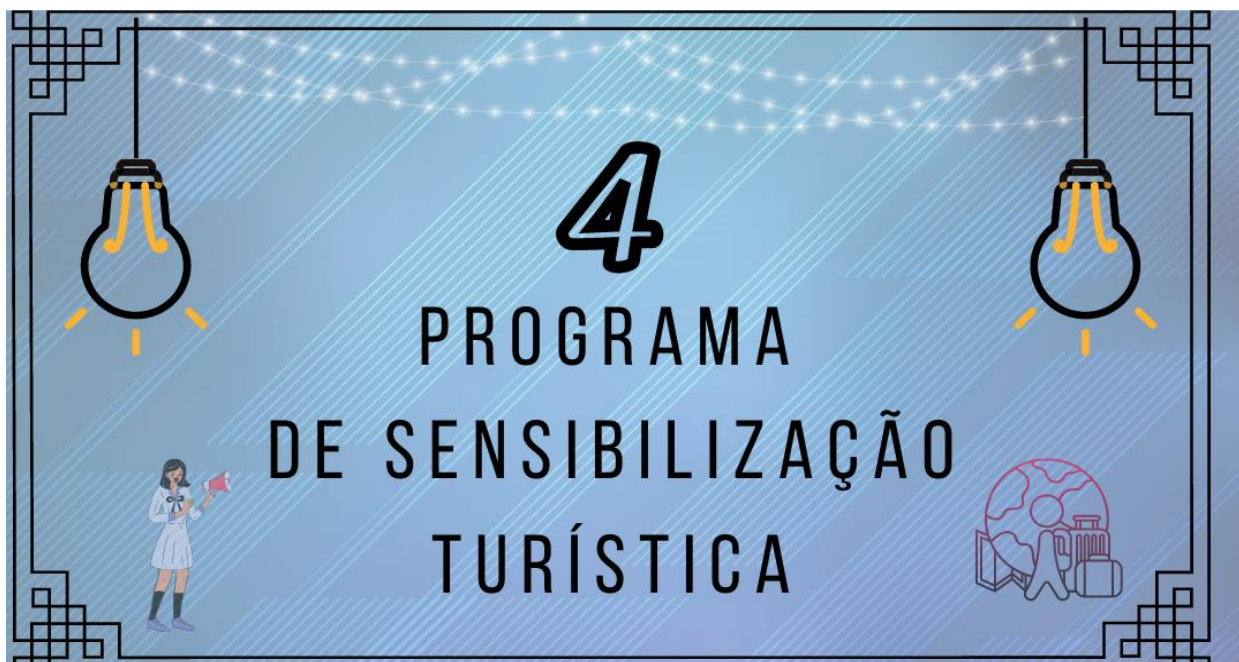
### 8.3.4 CRIAÇÃO DE ESPAÇO FECHADO PARA REALIZAÇÃO DE FESTAS

Quadro 19 - Projeto de criação de espaço fechado para realização de festas



Fonte: Autores, 2022

## 8.4 Programa de sensibilização turística



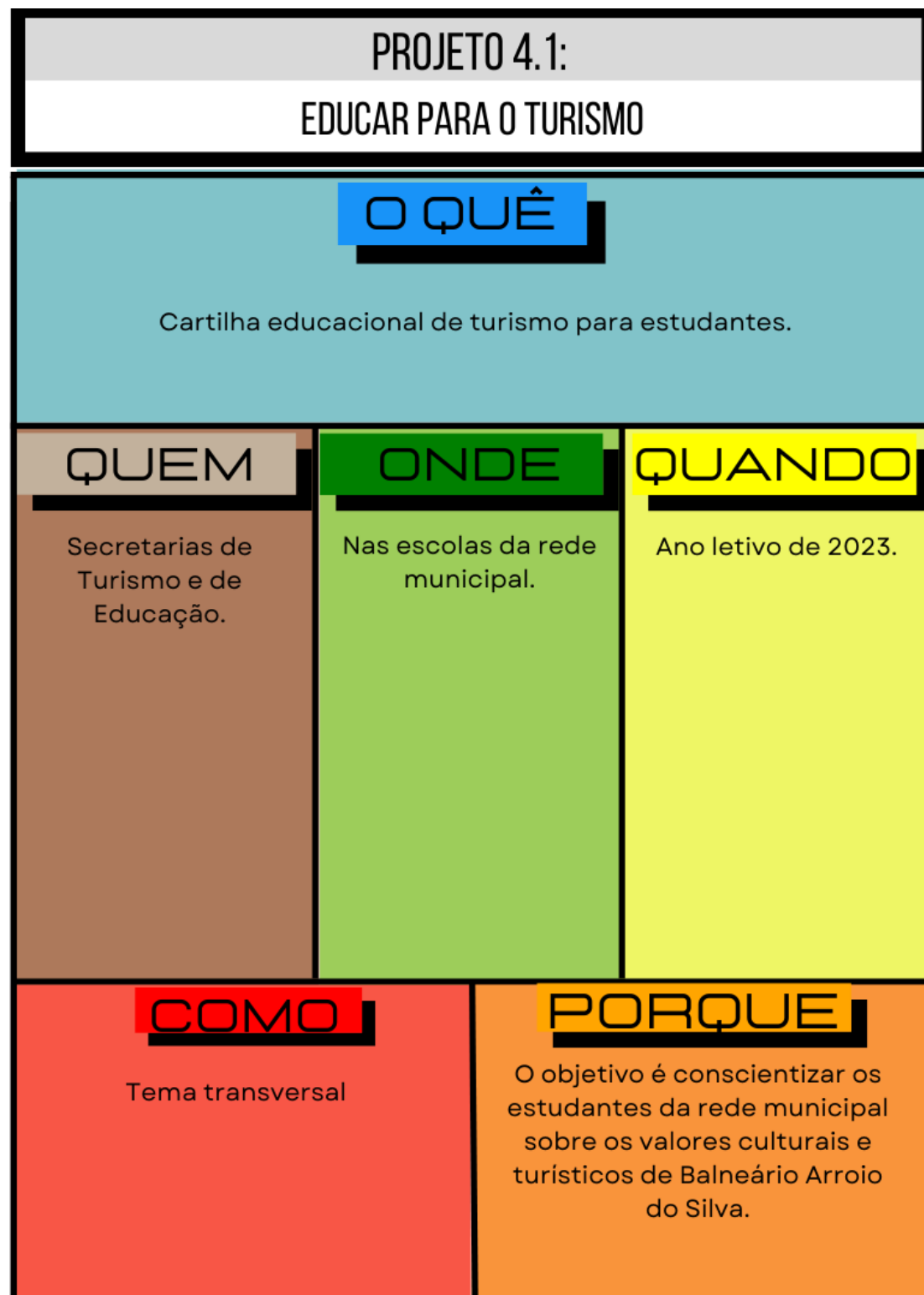
Este programa tem o propósito de promover a valorização do turismo como atividade econômica e social no município, evidenciando a importância da comunidade local neste processo.

Foram levantados seis projetos:

- 4 .1 - Educar para o Turismo
- 4 .2 - Fazendo turismo
- 4 .3 - Apaixonados pelo Balneário Arroio do Silva
- 4 .4 - Sensibilização para acolhimento ao turista
- 4 .5 - Valorização do Meio Ambiente

## 8.4.1 EDUCAR PARA O TURISMO

Quadro 20 - Projeto educar para o turismo



Fonte: Autores, 2022

## 8.4.2 FAZENDO TURISMO

Quadro 21 - Projeto fazendo turismo



Fonte: Autores, 2022

### 8.4.3 APAIXONADOS PELO BALNEÁRIO ARROIO DO SILVA

Quadro 22 - Projeto apaixonados pelo Balneário Arroio do Silva



Fonte: Autores, 2022



#### 8.4.4 SENSIBILIZAÇÃO PARA ACOLHIMENTO AO TURISTA

Quadro 23 - Projeto de sensibilização para acolhimento ao turista



Fonte: Autores, 2022

## 8.4.5 VALORIZAÇÃO DO MEIO AMBIENTE

Quadro 24 - Projeto de valorização do meio ambiente



Fonte: Autores, 2022

## 8.5 Programa cultural



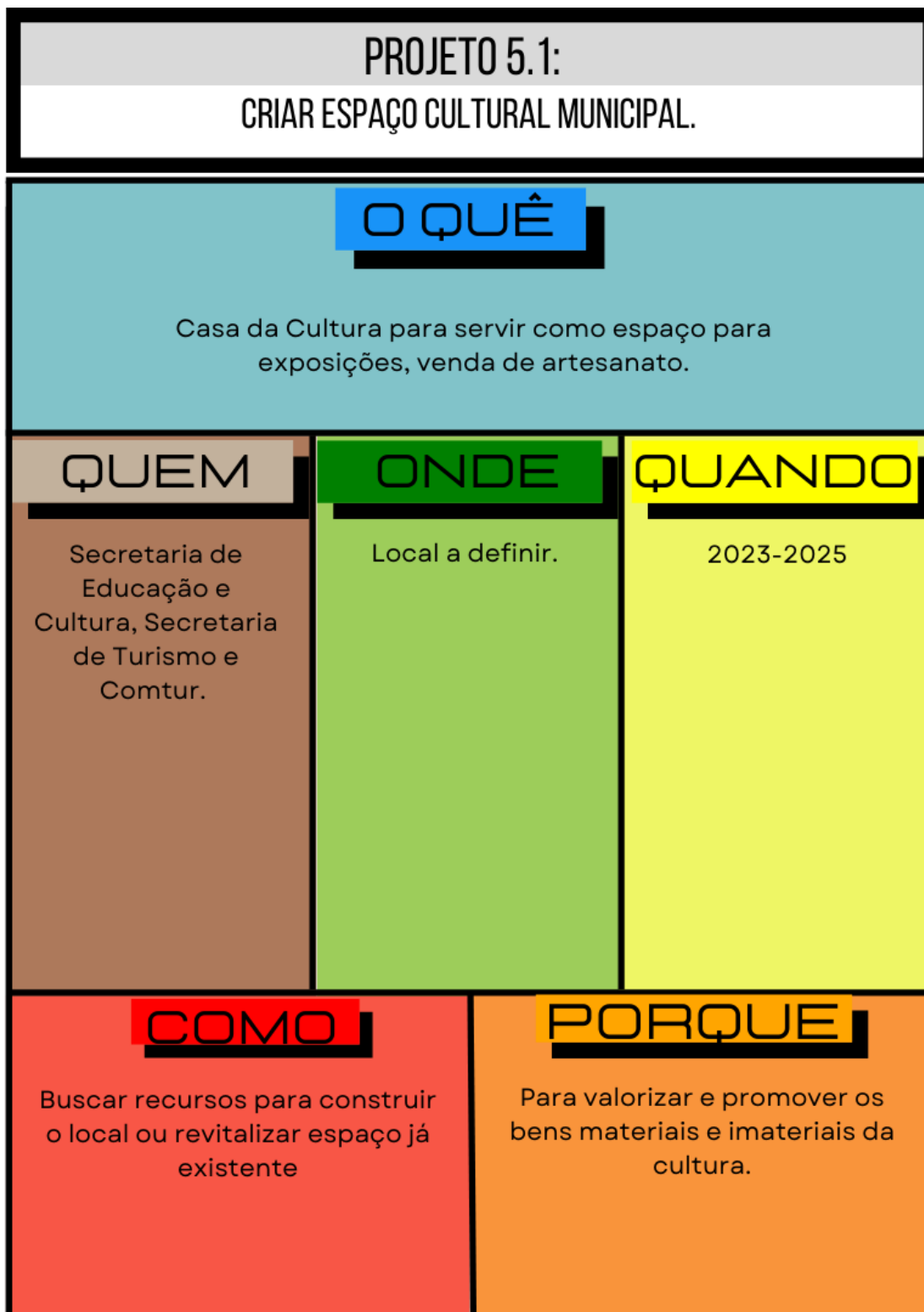
A boa prática do desenvolvimento do Turismo Cultural em uma cidade depende, muito em parte, da aceitabilidade da comunidade receptora em relação ao desenvolvimento do turismo, bem como do entendimento de sua importância para o turismo a ser estabelecido em sua própria cidade. Diante disso, faz-se necessária a criação da consciência cultural e espaços para se devolver a cultura local.

Foram desenvolvidos quatro projetos:

- 5 .1 - Criar espaço cultural municipal.
- 5 .2 - Criar ações de conscientização histórico-culturais nas escolas.
- 5 .3 - Implantar feira de produtos da terra.
- 5 .4 - Resgatando o saber

## 8.5.1 CRIAR ESPAÇO CULTURAL MUNICIPAL

Quadro 25 - Projeto de criação de uma espaço cultural municipal



Fonte: Autores, 2022

## 8.5.2 CRIAR AÇÕES DE CONSCIENTIZAÇÃO HISTÓRICO-CULTURAIS NAS ESCOLAS

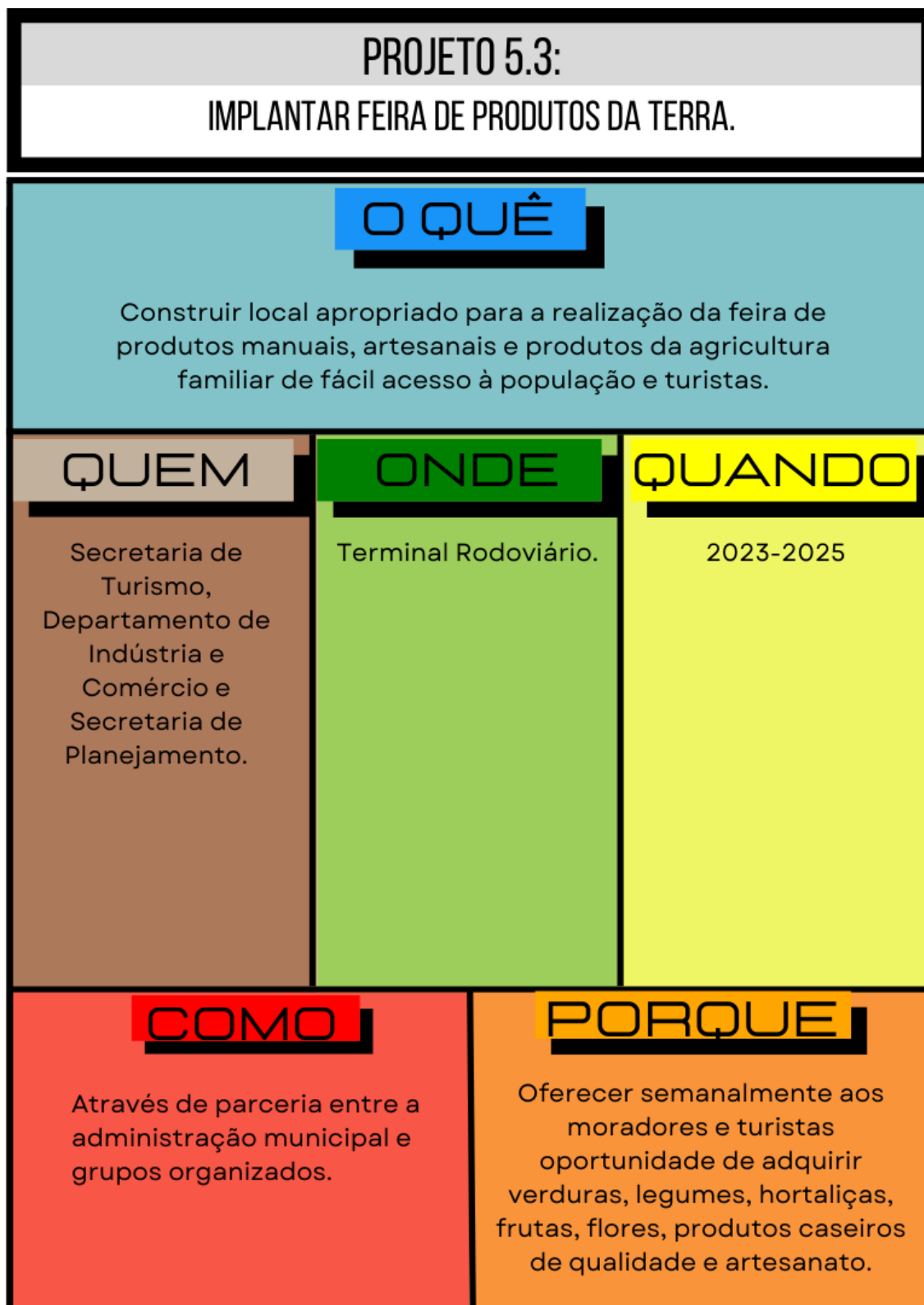
Quadro 26 - Projeto de criar ações de conscientização histórico-culturais nas escolas



Fonte: Autores, 2022

### 8.5.3 IMPLANTAR FEIRA DE PRODUTOS DA TERRA

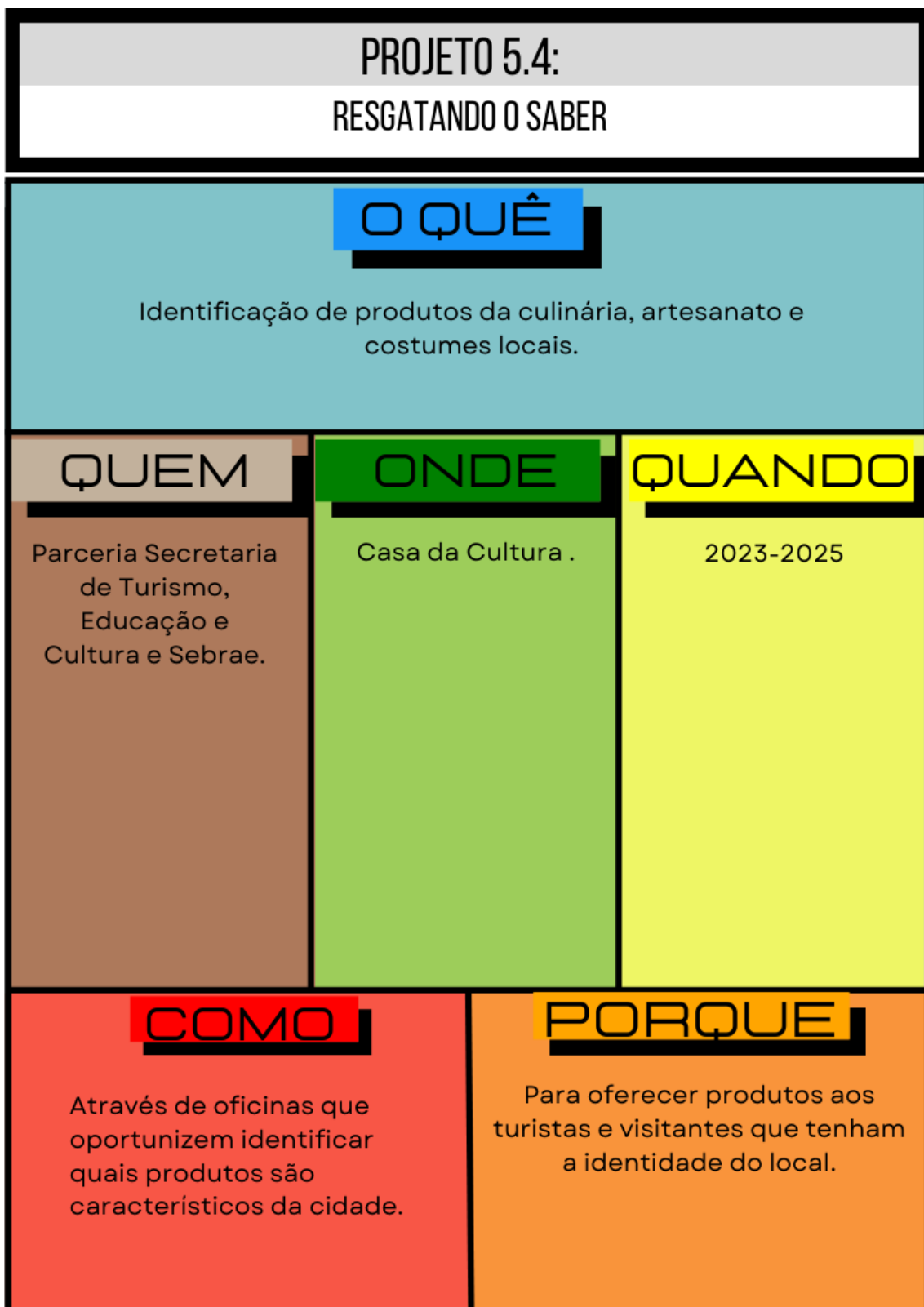
Quadro 27 - Projeto implantação de feira de produtos da terra



Fonte: Autores, 2022

#### 8.5.4 RESGATANDO O SABER

Quadro 28 - Projeto resgatando o sabor



Fonte: Autores, 2022

## 8.6 Programa de esportes



O programa de esportes busca agregar a atividade turística de Balneário Arroio do Silva, através de eventos e atividades destinados ao lazer e recreação da comunidade e do turista.

Para as criações dos projetos, foram levados em conta a estrutura que o município oferece, como quadras, campo de futebol, e praia.

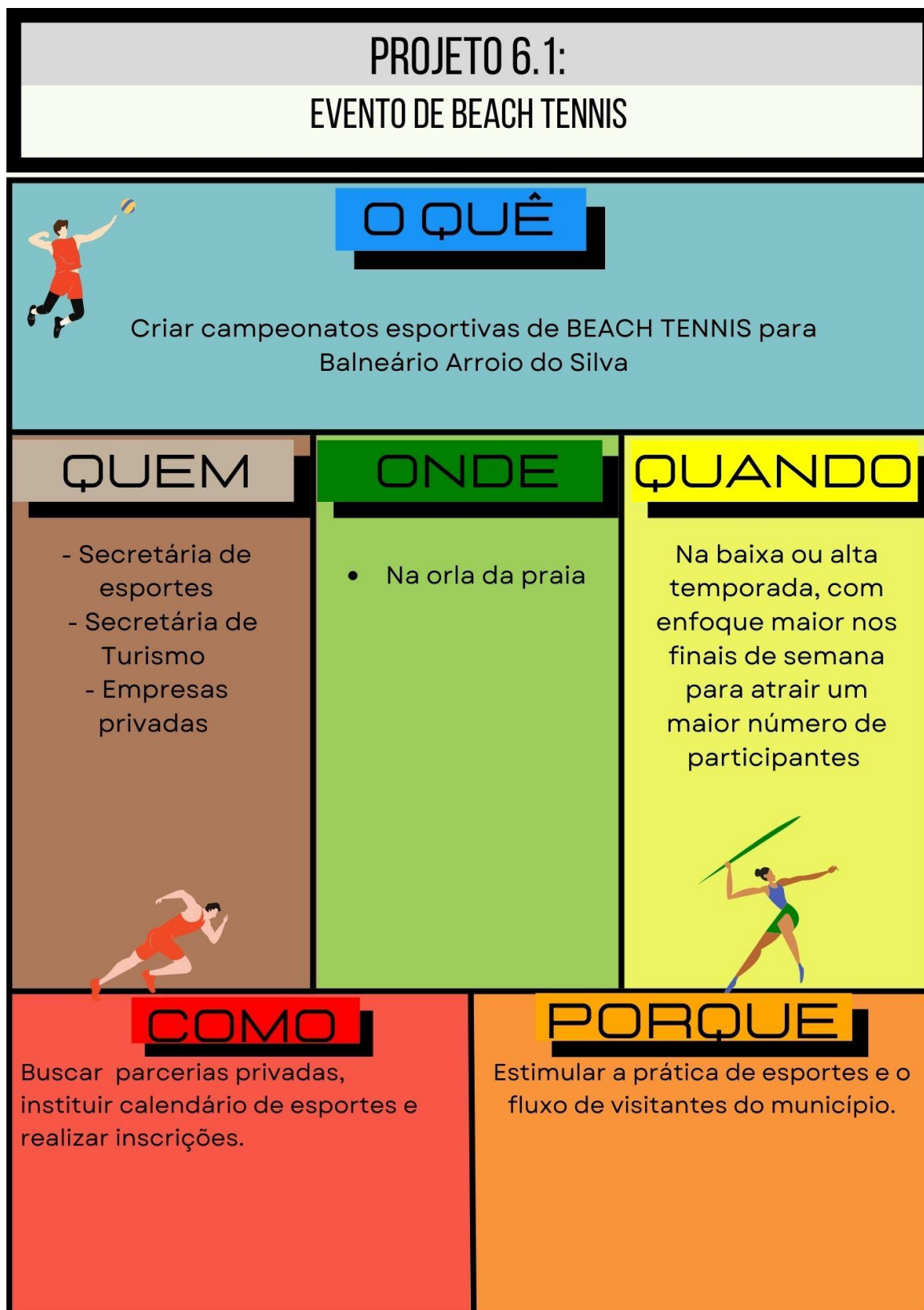
Foram propostos três projetos, sendo eles:

- 6 .1 - Evento de Beach Tennis.
- 6 .2 - Corrida de aniversário de Balneário Arroio Silva.
- 6 .3 - Calendário anual de eventos esportivos.



## 8.6.1 EVENTO DE BEACH TENNIS

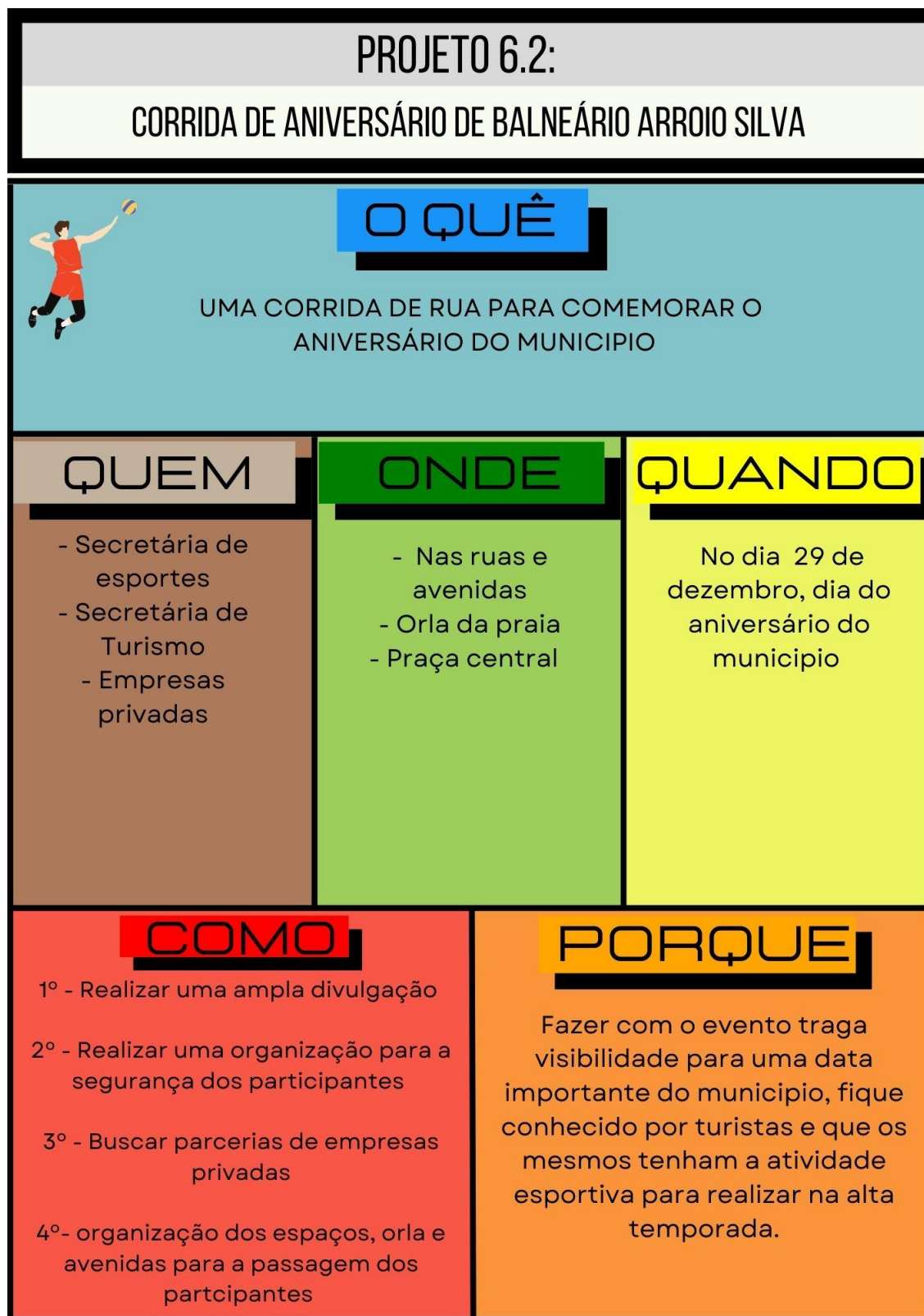
Quadro 29 - Projeto de evento de beach tennis



Fonte: Autores, 2022

## 8.6.2 CORRIDA DE ANIVERSÁRIO DE BALNEÁRIO ARROIO DO SILVA

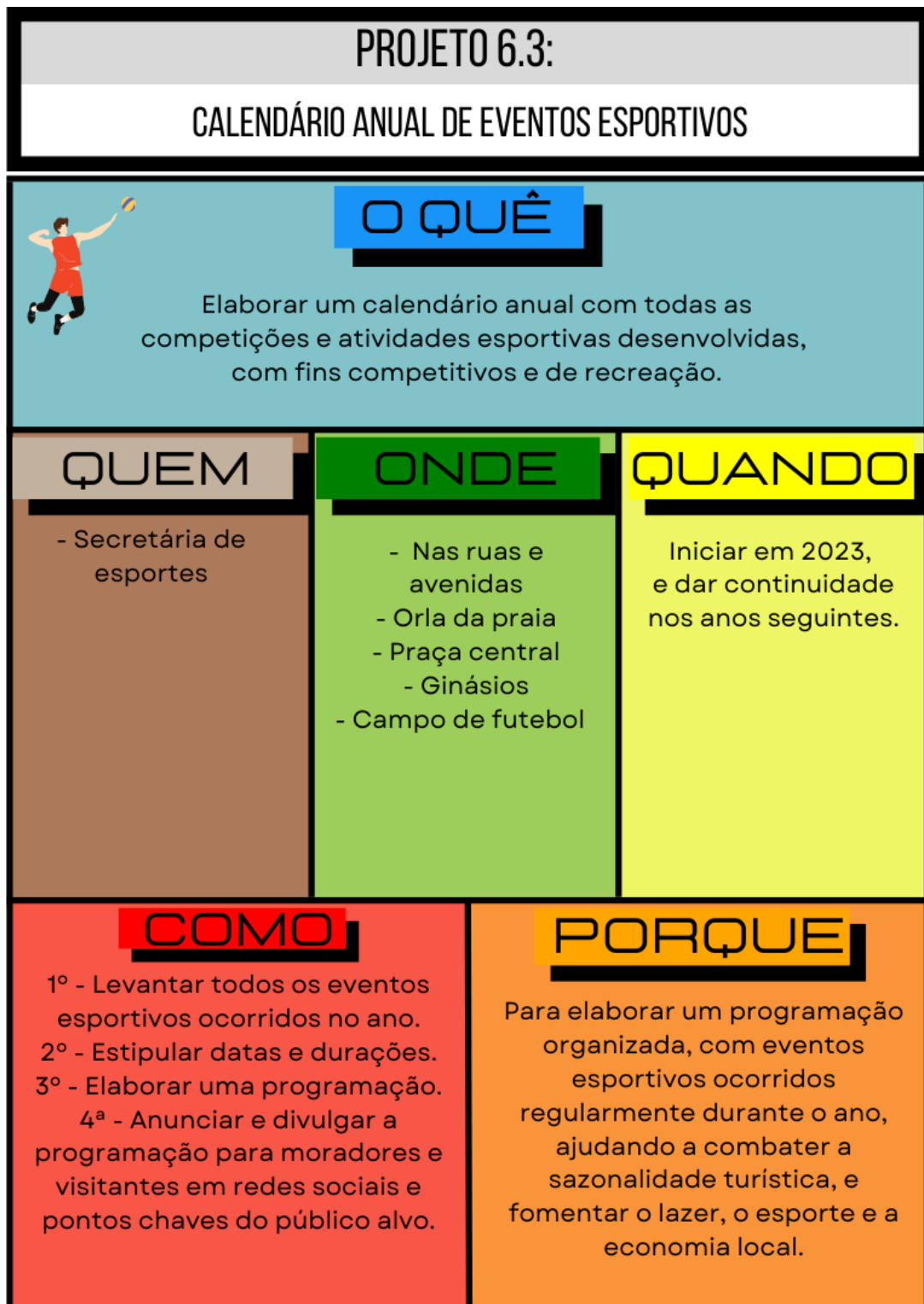
Quadro 30 - Projeto de corrida de aniversário de Balneário Arroio do Silva



Fonte: Autores, 2022

### 8.6.3 CALENDÁRIO ANUAL DE EVENTOS ESPORTIVOS

Quadro 31 - Projeto de calendário anual de eventos



Fonte: Autores, 2022

## 8.7 Programa de lazer



Pensando no bem estar do turista propomos algumas alternativas para ampliar as atividades de lazer tornando assim uma experiência mais atrativa.

Para isso foram propostos três projetos:

- 7 .1 - Férias em movimento.
- 7 .2 - Arroio sobre duas rodas.

## 8.7.1 FÉRIAS EM MOVIMENTO

Quadro 32 - Projeto de férias em movimento



Fonte: Autores, 2022

## 8.7.2 ARROIO SOBRE DUAS RODAS

Quadro 33 - Projeto Arroio sobre rodas



Fonte: Autores, 2022

## 8.8 Programa de promoção e divulgação



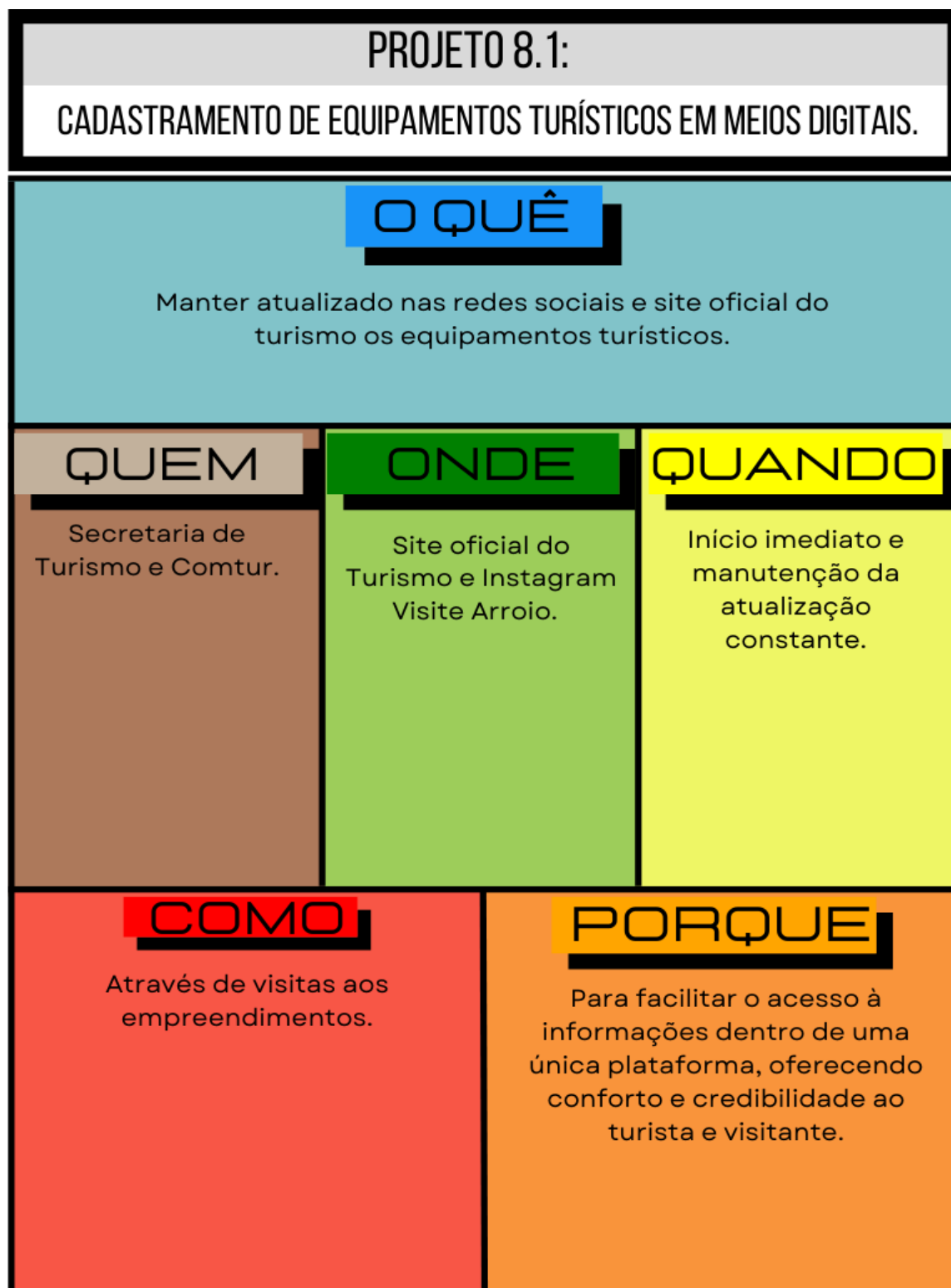
O objetivo deste programa é a intensificação da promoção da imagem e da marca de Balneário Arroio do Silva. Incentivar a elaboração de programas de promoção do destino turístico e organizar as estratégias de marketing.

Para elaboração deste programa foram desenvolvidos três projetos:

- 8 .1 - Cadastramento de equipamentos turísticos em meios digitais.
- 8 .2 - Elaboração de um Plano de Marketing.
- 8 .3 - Fomentar, articular elaboração de roteiros turísticos e divulgar.
- 8.4 - Totens com informações turísticas distribuídos pela cidade

## 8.8.1 CADASTRAMENTO DE EQUIPAMENTOS TURÍSTICOS EM MEIOS DIGITAIS

Quadro 34 - Projeto cadastramento de equipamentos turísticos em meios digitais



Fonte: Autores, 2022



## 8.8.2 ELABORAÇÃO DE UM PLANO DE COMUNICAÇÃO DE MARKETING

Quadro 35 - Projeto de elaboração de um plano de marketing



Fonte: Autores, 2022

### 8.8.3 FOMENTAR, ARTICULAR ELABORAÇÃO DE ROTEIROS TURÍSTICOS E DIVULGAR

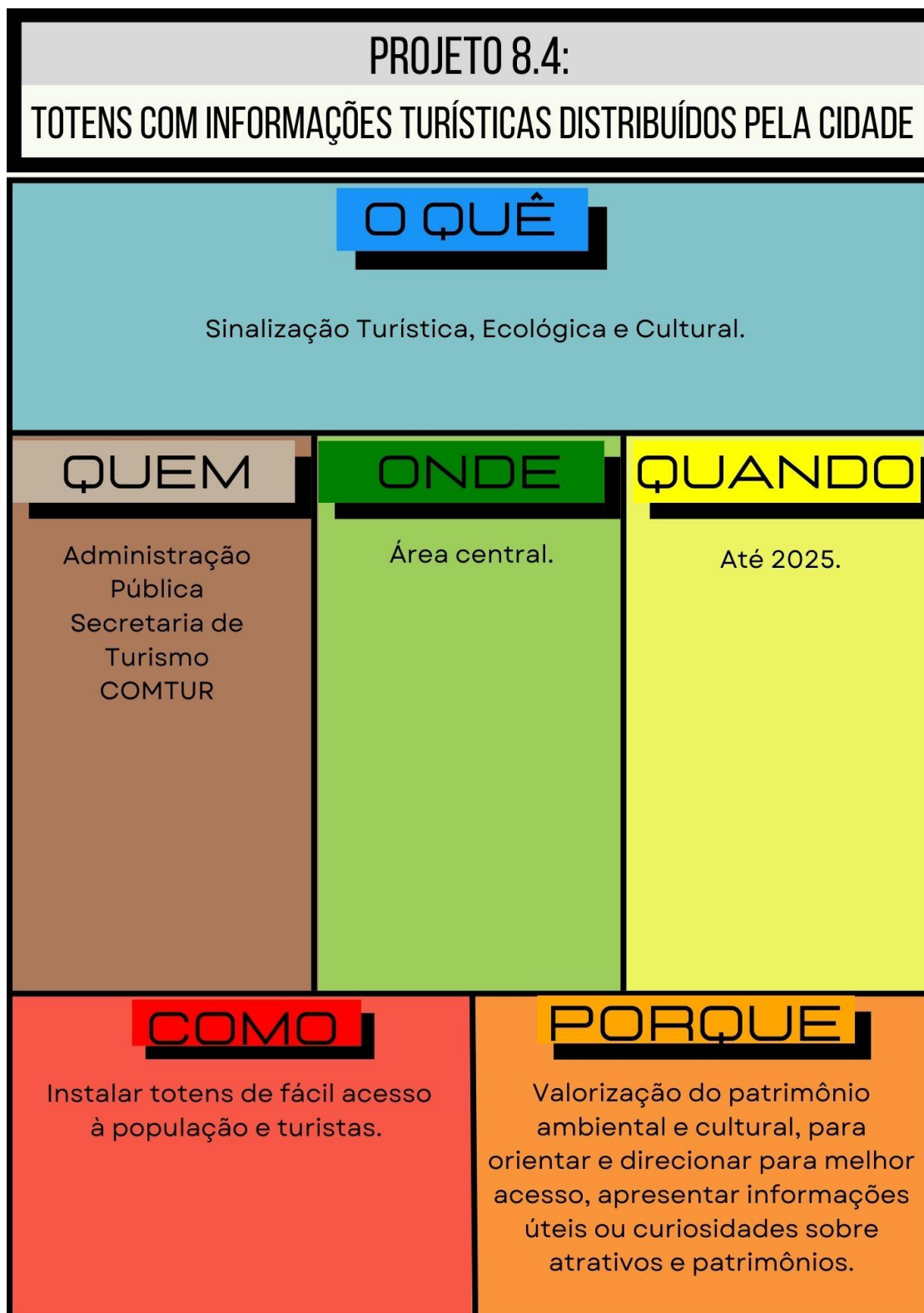
Quadro 36 - Projeto de fomentar, articular elaboração de roteiros turísticos e divulgar



Fonte: Autores, 2022

#### 8.8.4 TOTENS COM INFORMAÇÕES TURÍSTICAS

Quadro 37 - Projeto de totens com informações turísticas distribuídos pela cidade



Fonte: Autores, 2022

## 9 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A construção de um Plano Municipal de Turismo requer um envolvimento de todos aqueles que fazem parte da cadeia produtiva do turismo. Através de uma gestão responsável, sustentável, e de um bom planejamento no destino turístico, é possível, minimizar os impactos negativos da atividade turística e identificar e desenvolver os pontos necessários no município receptor.

Em uma parceria com a prefeitura de Balneário Arroio do Silva, os alunos da 5ª fase do curso de Tecnologia em Gestão de Turismo, do Instituto Federal Catarinense - Campus Avançado Sombrio, supervisionados pela professora Carolina Braghirolli Stoll, através de um planejamento participativo, desenvolveram ações que focam no desenvolvimento turístico da cidade e contribuem para o seu fortalecimento turístico.

No estudo de caso desenvolvido no município entre os meses de setembro de 2021 e julho de 2022, foram diagnosticados pontos positivos e pontos a serem melhorados. Para tal fim, foram elaborados projetos para maximização dos resultados positivos, e minimização dos impactos negativos.

Notou-se que Balneário Arroio do Silva já traz consigo, uma vocação turística, e que é somente com planejamento, união entre poder público, iniciativa privada e participação da comunidade local, a cidade pode construir um novo momento para o turismo local e regional, principalmente na medida em que forem implantadas as ações propostas nesse plano.

Portanto, através deste planejamento, considera-se que o município tem diversas ações a serem realizadas e que somente com a colaboração de todos os atores sociais, é que o fortalecimento do turismo será ainda mais evidenciado.

## 10 REFERÊNCIAS

BALNEÁRIO ARROIO DO SILVA, prefeitura de Balneário Arroio do Silva. **Município de Balneário Arroio do Silva**. Disponível em: <<https://www.arroiodosilva.sc.gov.br>>. Acesso em: 21 out. 2021.

BALNEÁRIO ARROIO DO SILVA. Plano de Desenvolvimento do Turístico Sustentável e Integrado de Balneário Arroio do Silva, 2021. **Município de Balneário Arroio do Silva**. Disponível em:

<<https://www.arroiodosilva.sc.gov.br/noticias/ver/2021/08/plano-municipal-de-turismo>>. Acesso em: 19 out. 2021.

BALNEÁRIO DE ARROIO DO SILVA. Histórico. 2020. **Município de Balneário Arroio do Silva**. Disponível em:

<<https://www.arroiodosilva.sc.gov.br/cms/pagina/ver/codMapaltem/32794>>. Acesso em: 7 de nov. de 2021.

BARRETTO, M. (2005). Planejamento responsável do turismo. Campinas-SP: Papyrus.

BRASIL. MINISTÉRIO DO TURISMO – MTUR. Programa de Regionalização do Turismo – Roteiros do Brasil: diretrizes políticas. Brasília, 2004.

CARVALHO, R. C.. A inovação nos atrativos históricos-culturais: Uma premissa para conquistar novas e antigas demandas. **Universidade de Caxias do Sul**. 2022.

Disponível :<<https://www.ucs.br> > 80-a-inovacao-nos-atrativos>. Acesso em: 28 jun. 2022.

CASTELLI, Geraldo. **Administração hoteleira**. 8.ed. Caxias do Sul: Educus, 2001

CONCEITO DE. Conceito de lazer. 2013. Disponível em: <https://conceito.de/lazer>. Acesso em: 04, jun. 2022.

DANTAS, N.G.S.; MELO, R.S. O método de análise SWOT como ferramenta para promover o diagnóstico turístico de um local: o caso de Itabaiana / PB. **Caderno Virtual de Turismo**. 2008. Disponível em:

<[https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/5218774/mod\\_resource/content/1/SWOT\\_D IAGN%C3%93STICO.pdf](https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/5218774/mod_resource/content/1/SWOT_D IAGN%C3%93STICO.pdf)>. Acesso em: 11 mai. 2022.

DE PAULA, Gilles B. O que é 5W2H: reduza incertezas, ganhe produtividade e aprenda como fazer um plano de ação. 2015. **Treasy**. Disponível em:

<<https://www.treasy.com.br/blog/5w2h/#:~:text=A%20ferramenta%205W2H%20%C3%A9%20um,feito%2C%20como%20e%20quanto%20custar%C3%A1.>>. Acesso em: 30 jun 2022.

DOMINGOS, L.R. Gestora do Aeroporto de Forquilha quer atrair investidores e sonha com a volta de voos comerciais. 2020. **Engeplus**. Disponível em:

<<https://www.engeplus.com.br/noticia/geral/2020/gestora-do-aeroporto-de-forquilha-quer-atrair-investidores-e-sonha-com-a-volta-de-voos-comerciais#:~:text=O%20Aeroporto%20Regional%20Diom%C3%ADcio%20Freitas,Aeroportos%20como%20administradora%20do%20local.>> Acesso em: 29 mar. 2022

EM SAMPA. Jaguaruna - Santa Catarina Aeroporto Regional Sul Humberto Guizzo Bortoluzzi. 2020. **Em Sampa**. Disponível em:<[http://www.emsampa.com.br/voos/aeroporto\\_jaguaruna.htm](http://www.emsampa.com.br/voos/aeroporto_jaguaruna.htm)>. Acesso em: 29 mar. 2022

FREITAS, de. Michele Martinenghi Sidronio. Clima de Santa Catarina. Info Escola, 2021. **Info Escola** Disponível em: <<https://www.infoescola.com/geografia/clima-de-santa-catarina/>>. Acesso em 15 nov. 2021.

GAZETA DO VALE. Gazeta do Vale - Balneário Arroio do Silva. 2022. **Gazeta do Vale**. Disponível em: <<https://institucional.adjorisc.com.br/jornais/817/gazeta-do-vale>>. Acesso em: 30 mar. 2022.

GOOGLE MAPS. 2022. **Google Maps** Disponível em: <<https://www.google.com/maps/dir/-28.929272,+49.509957/Balne%C3%A1rio+Arroio+do+Silva+++SC/@-28.9591448,-49.527907,13.19z/data=!4m14!4m13!1m5!1m1!1s0x0:0xcb7d6eee8af02a8d!2m2!1d-49.5099647!2d28.9292358!1m5!1m1!1s0x952231a3dbcb4871:0x1ed2950d501f7036!2m2!1d-49.4182853!2d-28.9879432!3e0>>. Acesso em: 29 de mar de 2022

IBGE – INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA. Censo Brasileiro de 2010. 2010. **IBGE**. Disponível em: <<https://www.ibge.gov.br/cidades-e-estados/sc/balneario-arroio-do-silva.html>>. Acesso em: 13 out. 2021.

JUST LANDED. Introdução - O sistema de educação brasileiro. **Just Landed**. 2022. Disponível em: <<https://www.justlanded.com/portugues/Brasil/Guia-Brasil/Educacao/Introducao>>. Acesso em: 29 jun. 2022

MEDILAB. **Entenda o que é diagnóstico estratégico**. 2020. Disponível em: <<https://medilab.net.br/2020/11/04/o-que-e-o-diagnostico-estratemedilabgico-saiba-como-e-realizado-em-instituicoes-de-saude/#:~:text=O%20diagn%C3%B3stico%20estrat%C3%A9gico%20%C3%A9%20uma,fatores%20externos%20quanto%20os%20internos.>>>. Acesso em: 03 jul. 2022

MINISTÉRIO DA SAÚDE. Sistema Único de Saúde (SUS): estrutura, princípios e como funciona. **Ministério da saúde**. 2020. Disponível em: <<https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/saude-de-a-a-z/s/sus-estrutura-principios-e-como-funciona>>. Acesso em: 29 jun. 2022.

MINISTÉRIO DO TURISMO. Dados e Fatos. 2022. **Ministério do Turismo**. Disponível em: <[http://www.dadosefatos.turismo.gov.br/gloss%C3%A1rio-do-turismo/67-outros/gloss%C3%A1rio-do-turismo/882-a.html#:~:text=ATRATIVO%20TUR%C3%8DSTICO,%22%20\(CERRO%2C%201992\).](http://www.dadosefatos.turismo.gov.br/gloss%C3%A1rio-do-turismo/67-outros/gloss%C3%A1rio-do-turismo/882-a.html#:~:text=ATRATIVO%20TUR%C3%8DSTICO,%22%20(CERRO%2C%201992).>)>. Acesso em: 07 abr. 2022.

MOLINA, Sergio; RODRÍGUEZ, Sergio. **Planejamento Integral do Turismo: Um enfoque para a América Latina**. Trillas, 2001.

OBSERVASCTUR. Observatório do Turismo de Santa Catarina. 2021.

**OBSERVACTUR**. Disponível em: <<http://observasctur.com.br>>. Acesso 05 nov. 2021

PORTAL DE TURISMO DE BALNEÁRIO ARROIO DO SILVA. Festa do Peixe. 2022. **Portal de Turismo de Balneário Arroio do Silva**. Disponível em:

<<https://turismo.arroiodosilva.sc.gov.br/o-que-fazer/item/festa-do-peixe>>. Acesso em 09 abr. 2022.

PORTAL VERDES MARES. A informação de Balneário Arroio do Silva. 2022. **Portal Verdes Mares** Disponível em: <<https://www.portalverdesmares.com.br/>>. Acesso em: 30 mar. 2022.

SANTUR, Agência de Desenvolvimento do Turismo de Santa Catarina. 2021. **Santa Catarina**. Disponível em: <<http://turismo.sc.gov.br/cidade/balneario-arroio-do-silva/>>. Acesso em: 15 out. 2021.

SECRETARIA DE TURISMO. Balneário Arroio Do Silva, 2021. **Município de Balneário Arroio do Silva**. Disponível em: <<https://www.arroiodosilva.sc.gov.br>>. Acesso em: 21 out. 2021.

VIAÇÃO CIDADE. Itinerário. 2022. Viação Cidade. Disponível em:<<https://www.viacidade.com.br/index.php?action=itinerario>>. Acesso em: 28 mar. 2022

## 11 APÊNDICES

Como parte da disciplina de Roteirização Turística e Transportes, e com a orientação da professora Kenia Zanella, foram desenvolvidos cinco roteiros turísticos para o município de Balneário Arroio do Silva baseado nos dados levantados na disciplina de POT – Planejamento e Organização do Turismo.





## PASSEIOS TURÍSTICOS EM BALNEÁRIO ARROIO DO SILVA



PASSEIOS NA PRAIA



TRILHAS



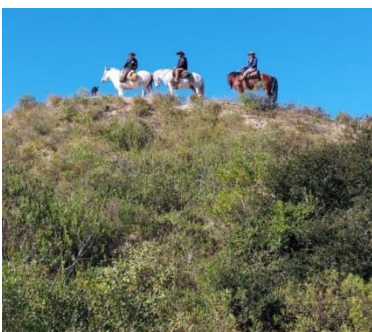
PASSEIO NAS DUNAS

## VENHA VIVER ESSA EXPERIÊNCIA!

### CAVALGADA CAMPEIRA FOGO DE CHÃO

Conheça o Arroio do Silva de uma forma diferente!

Todas as maravilhas de uma incrível experiência com a cavalgada podem ser encontradas no Arroio do Silva



Durante o trajeto estão programadas duas paradas, uma na plataforma e outra nas dunas, para que o turista possa contemplar a natureza e registrar sua passagem pelo local. A recepção no ponto final da cavalgada será com um fogo de chão, costela e cantoria. Momento de integração e relaxamento.

A cavalgada é indicada para crianças, acima de 8 anos, adultos e idosos.

Trabalhamos com carro de apoio que acompanha a cavalgada durante todo o trajeto.

VENHA CONHECER ARROIO DO SILVA DE UM MODO DIFERENTE!

## CAVALGADA NA PRAIA

Em um roteiro que inclui interação com a natureza e com a cultura local, a cavalgada tem saída programada para as 15 horas do Galpão do Jaques e duração de 2 horas.

No trajeto, que inclui dunas, praia e caminhos por vegetação, os visitantes terão interação com a fauna e flora. Seguimos até o ponto final, passando pela Plataforma de Pesca Entremares, chegando até a Cabanha RL2.



Saída: 15 horas

Duração aproximada: 2h30min

Investimento: R\$ 150,00 por pessoa

\*Limite de peso 100kg

\*Cortesia fotos e vídeos (link disponível por 30 dias)





- ✓ SOL E PRAIA
- ✓ NATUREZA PRESERVADA
- ✓ VISTAS EXUBERANTES
- ✓ GASTRONÔMIA TÍPICA
- ✓ CULTURA LOCAL



## VENHA CONHECER ARROIO DO SILVA!

 Visite Arroio  
 @visitearroio  
[www.arroiodosilva.sc.gov.br/turismo](http://www.arroiodosilva.sc.gov.br/turismo)



## ROTEIRO CAMINHOS DO ARROIO

VENHA VIVER ESSA EXPERIÊNCIA!



## QUEM SOMOS

O município de Balneário Arroio do Silva está situado na região sul do Brasil, no estado de Santa Catarina. Devido à sua localização, é procurado por inúmeros turistas na temporada de verão para turismo de sol e praia. Possui 22 quilômetros de orla, sendo conectado por suas praias e pela realização de eventos, em especial a Arrancada de Caminhões. É destaque também pela realização do Réveillon e do Carnarrio – Carnaval de rua, na alta temporada de verão e a Festa do Peixe realizada na baixa temporada.



## ROTEIRO

### MANHÃ

Nascer do sol na Praia do Arpoador com pic-nic (cesta de café da manhã)  
Visita ao Túnel Verde e banho de mar

### MEIO DIA

Almoço com gastronomia local à base de frutos do mar

### TARDE

Visita à Plataforma de Pesca Entremares

Visita ao Farol do Morro dos Conventos

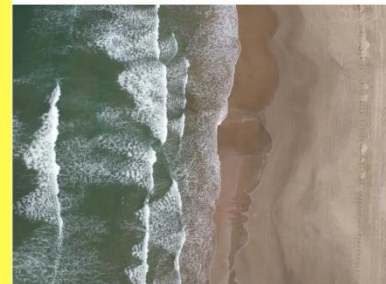
Trilha do Padre (40min)

### HAPPY HOUR

Beco das Dunas  
Descida de sandboard (opcional)

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- ✓ A cesta de café da manhã inclusa no pacote.
- ✓ Almoço também incluso, assim como o ingresso para visitação na plataforma.
- ✓ A consumação no Beco das Dunas e o aluguel de pranchas para sandboard não inclusas.
- ✓ Lembre-se de usar roupas confortáveis para a trilha.
- ✓ Haverá intervalo para a troca de roupa após a praia.
- ✓ Roteiro pode ser realizado por crianças, adultos e idosos.





## Atrativos a visitar

### Museu do Pescador



Inaugurado com sede própria no ano de 2013, o museu tem objetivo a valorização da cultura, da pesca, das histórias, dos saberes e fazeres dos pescadores.

### Plataforma Entremares



Localizada na Praia da Meta, ela possui 450 metros de extensão, com tanques para limpeza dos pescados, bancos, e tudo para maior comodidade do pescador.

### Festa do Peixe



Tendo sua primeira edição em 1979, a Festa do Peixe conta com atrações culturais, gastronomia, feiras e shows. Evento marcante e tradicional de Balneário Arroio do Silva - SC



Venha imergir nessa experiência



@VISITEARROIO

[WWW.ARROIODOSILVA.SC.GOV.BR/TURISMO](http://WWW.ARROIODOSILVA.SC.GOV.BR/TURISMO)



## Caminho do Pescador

Pescando cultura, Colecionando experiências.



Pesca, História, Cultura e Gastronomia em um único roteiro.

Balneário Arroio do Silva - SC

## Roteiro

## Caminho do

## Pescador

PARTIDA

8:00 HORAS

FESTA DO PEIXE



### MUSEU DO PESCADOR

- 8H15 - CHEGADA AO MUSEU. CONTO SOBRE A HISTÓRIA DA PESCA NO MUNICÍPIO.
- 8H35 - VISITA AO MUSEU COM RELATOS SOBRE AS PESCAS
- 8H50 - MOMENTO DE FOTO
- 9H - SAÍDA PARA A PLATAFORMA



### PLATAFORMA ENTREMARES

- 9H15 - CHEGADA À PLATAFORMA CONHECENDO O LOCAL E A SUA HISTÓRIA
- 9H35 - INÍCIO DA PESCA
- 11H00 - SAÍDA PARA A FESTA DO PEIXE



### FESTA DO PEIXE

- 11H15 - CHEGADA À FESTA DO PEIXE, CONHECENDO A HISTÓRIA DA FESTA
- 11H30 - INÍCIO DA PREPARAÇÃO DO PEIXE
- 12H30- ALMOÇO



"Liberdade é como  
saborear um passeio  
de bicicleta sem  
precisar apostar  
corrida com ninguém.  
Apenas pedalar."



**CICLOTUR**

Uma nova experiência em  
**TURISMO**

Aqui você  
encontra um  
roteiro para  
se sentir  
livre

@visitearroio

@visitearroio

48 3526 0350

[www.arroiodosilva.sc.gov.br](http://www.arroiodosilva.sc.gov.br)

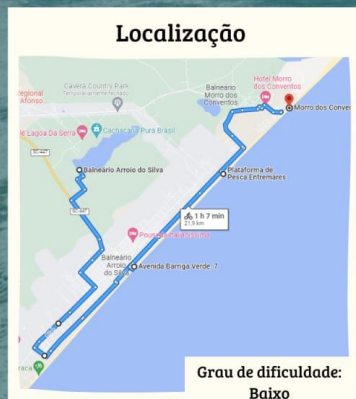
#EU   
ARROIO DO SILVA

INSTITUTO FEDERAL  
Catarinense  
Campus Avançado Sombrio



## PedalArroio

Uma  
conexão com  
a natureza  
sobre duas  
rodas



Lagoa da Serra  
10,2 km até a praça central



Praça Central  
4,5 km até a plataforma



Plataforma de Pesca Entremares  
4,9 km até o Morro dos Conventos



Morro dos conventos

A Lagoa da Serra fica situada na divisa dos municípios de Araranguá e Balneário Arroio do Silva, contabilizando uma área de 0,97 Km<sup>2</sup>. A mesma é utilizada para captação de água para a SAMAE, cercada de natureza e utilizada por moradores e visitantes.

A praça central de Arroio do Silva fica à beira mar. Conta com áreas esportivas, um ginásio, além de uma parte arborizada, no calçadão em frente a ela fica o letreiro da cidade. Um ótimo local para tirar várias fotos e apreciar a beleza natural do mar.

Possui 450 metros de extensão e capacidade para 1500 pessoas pescando. O horário de funcionamento para a atividade pesqueira é 24h, e para visitantes é das 7:00h às 19:00h. A Plataforma oferece um restaurante com infraestrutura para o turista e uma vista para o mar de tirar o fôlego.

Localizado a 10km do centro de Araranguá e a 3,5 km de Arroio do Silva está o Morro dos Conventos. Cartão postal da cidade, oferece uma vista perfeita das dunas, da beira da praia e do encontro do rio Araranguá com o mar. O farol da Marinha, com 8 metros de altura, além de utilizado para a navegação, decora ainda mais o cenário.



## CONTATO

(48) 3526 0350

@visitearroio

[www.arroiodosilva.sc.gov.br/turismo](http://www.arroiodosilva.sc.gov.br/turismo)

### O que levar?

- Calçado confortável;
- Mochila pequena para carregar pertences pessoais;
- Roupas confortáveis para caminhada e banho;
- Agasalho extra, guarda-chuva;
  - Boné, chapéu;
- Remédio de uso pessoal;
- Protetor solar
- Repelente para mosquito

E LEMBRE-SE: da natureza nada se tira além de fotos, nada se deixa além de pegadas e nada se leva além de saudades! A manutenção deste paraíso também depende de cada um de NÓS.

# CLUB TOUR ARROIO

UMA CONEXÃO COM A  
NATUREZA E CULTURA NA  
MELHOR FASE DA VIDA



Balneário Arroio do Silva,  
Santa Catarina, Brasil.

## ROTEIRO HISTÓRICO CULTURAL



**08h00** : Encontro no Centro de Apoio ao Turista, para organização.

**08h30** : Saída para o Morro dos Conventos.

**09h00** : Chegada no Morro dos Conventos, piquenique com cesta de café da manhã, tempo para contemplar a belíssima vista, se conectar com a natureza com a Trilha do Padre e conhecer um pouco da cultura local através do artesanato.

**11h30** : Saída para o almoço.



**12h00** : Chegada no restaurante Pai e Filho para o almoço e logo após visitar a plataforma de pesca.

**14h00** : Saída da plataforma em direção ao centro da cidade.

**14h20** : Chegada no centro com tempo livre para compras e visitação de artesanato locais, e para conhecer a Igreja Nossa Senhora dos Navegantes e etc.



**16h00** : Iremos até o centro de eventos do Pinto para um animado baile, com muita alegria e boa música, ou curtir um final de tarde na praia.

